Everllence

Všeobecné podmínky nákupu Everllence pro smlouvy o informačních technologiích a / nebo smlouvy o elektronických informacích a komunikacích

Obsah

1 Definice 3
2 Použitelnost těchto Podmínek nákupu IT a dalších podmínek 5
3 Nabídky, uzavření smlouvy 6
4 Poskytnutí Smluvního plnění 6
5 Změna Smluvního plnění 8
6 Přerušení Smluvního plnění 8
7 Vypořádání v případě ukončení smlouvy z důvodu porušení smluvních podmínek 9
8 Služby spolupráce ze strany zákazníka 9
9 Termíny plnění, důsledky neplnění 9
10 Okolnosti bránící Smluvnímu plnění 10
11 Open-Source Software 10
12 Umělá inteligence 10
13 Práva k užívání a využívání 11
14 Vlastnické právo 11
15 Místo plnění, přechod rizika 11
16 Poskytování hardwaru 12
17 Cloudové služby 12
18 Služby údržby a podpory 13
19 Práva související s autorským právem 13
20 Přijetí 13
21 Předání 14
22 Povinnost kontroly, oznámení vad 14
23 Odměna 14
24 Cestovní výdaje a výdaje na ubytování 14
25 Faktury 14
26 Platební podmínky, daně 14
27 Neplnění platebních povinností 14
28 Reklamace vad, záruka 15
29 Porušení práv duševního vlastnictví 15
30 Zapojení dalších držitelů autorských práv 15
31 Práva na informace, předložení, nahlížení 16
32 Odpovědnost 16
33 Omezení nároků 16
34 Ochrana Osobních údajů 16
35 Zachování mlčenlivosti 17
36 Subdodavatelé 17
37 Reference, Reklama 17
38 Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou podnikáním 17
39 Právo na audit Dodavatele 17
40 Změny ve vlastnictví 17

41 Zákaz postoupení 18
42 Podpora při migraci 18
43 Zpětná vazba 18
44 Rozdílné dohody 18
45 Trvání platnosti v případě částečné neplatnosti 18
46 Postupy eskalace 18
47 Soudní příslušnost 19
48 Rozhodná jazyková verze 19
49 Pořadí přednosti dokumentů 19

Everllence

Všeobecné podmínky nákupu Everllence pro smlouvy o informačních technologiích a / nebo smlouvy o elektronických informacích a komunikacích

1 Definice

Následující termíny použité v těchto IT nákupních podmínkách mají níže uvedený význam:

1.1 **Dodavatel** označuje zhotovitele / dodavatele.

1.2 **Zákazník** označuje společnost v rámci skupiny Everllence, která objednává služby podle Smlouvy (v závislosti na tom, zda se jedná o Everllence SE nebo její provozovny či dceřiné společnosti). Zákazníkem může být rovněž PBST, pokud uzavřela s Dodavatelem smlouvu dle těchto Podmínek nákupu IT; pokud tyto podmínky upravují práva a povinnosti Everllence SE, vztahují se tyto rovněž na PBST.

1.3 **Objednávka** znamená objednávku učiněnou Zákazníkem, Rámcovou objednávku nebo dílčí objednávku na základě Rámcové objednávky, nebo (individuální nebo samostatnou) smlouvu, kterou Zákazník uzavřel s Dodavatelem.

1.4 **Provozní výkonnost** znamená provoz hardwaru a/nebo softwaru (systémů), hosting a správu dat a/nebo datová centra.

1.5 **Provozní software** označuje software, který je nezbytný pro správné používání hardwaru (např. operační systémy), bez ohledu na to, zda je již nainstalován na hardwaru při předání Zákazníkovi, nebo musí být nainstalován dodatečně.

1.6 **Cloudové služby** jsou smluvní služby, při nichž Dodavatel poskytuje různé služby (např. SaaS, PaaS a/nebo IaaS) prostřednictvím síťového připojení (např. internetu). SaaS (Software as a Service) označuje Cloudové služby, při nichž Dodavatel poskytuje Zákazníkovi aplikační programy. PaaS (Platform as a Service) označuje Cloudové služby, při nichž Dodavatel poskytuje Zákazníkovi platformu (např. vývojové prostředí). IaaS (Infrastructure as a Service) označuje Cloudové služby, při nichž Dodavatel poskytuje Zákazníkovi IT zdroje, jako je výpočetní výkon, úložná kapacita nebo komunikační zdroje.

1.7 **Licence Copyleft** je licenční a uživatelská podmínka pro open-source software, která může způsobit, že softwarové komponenty, které jsou integrovány do příslušného open-source softwaru nebo s ním spojeny, podléhají stejným licenčním a uživatelským podmínkám, jaké se vztahují na daný open-source software.

1.8 **Předpisy o ochraně osobních údajů** označují všechny platné zákony a předpisy chránící soukromí fyzických osob a jejich osobní údaje v zemi, kde se nachází společnost ze skupiny Everllence uzavírající smlouvu.

1.9 **Službami** se rozumí informační a komunikační služby, jakož i telekomunikační služby a služby podporované telekomunikacemi.

1.10 **Vlastní použití** se vztahuje na použití výsledků společnostmi skupiny a použití v rámci konkrétní zakázky poskytovateli služeb, kteří působí jménem Zákazníka nebo jménem společností skupiny.

1.11 **Vestavěný software** je software integrovaný do hardwaru. Vestavěný software může být Standardní software nebo Individuální software.

1.12 **Pracovní produkty** označují všechny výsledky práce, které tvoří předmět nebo výsledek Smluvního plnění, včetně know-how, dodaného hardwaru a softwaru a veškerého obsahu, přístupových čísel, domén, subdomén, telefonních čísel a dalších identifikačních čísel a symbolů, které Dodavatel zřídí nebo zaregistruje pro Zákazníka nebo používá či poskytuje Zákazníkovi k použití v rámci svého Smluvního plnění.

1.13 **Data Everllence** znamenají osobní a neosobní údaje (i) které tvoří Výstupy nebo jejich části nebo které Dodavatel nebo třetí strana pověřená Dodavatelem předává nebo zpřístupňuje Zákazníkovi v souvislosti se Smluvním plněním; (ii) které Zákazník nebo třetí strana pověřená Zákazníkem předává nebo zpřístupňuje Dodavateli, (iii) které Dodavatel nebo třetí strana pověřená Dodavatelem vytváří, shromažďuje, ukládá nebo jinak zpracovává jménem Zákazníka; (iv) které Dodavatel vytváří, shromažďuje, ukládá nebo jinak zpracovává v souvislosti se smluvním plněním, pokud jsou tyto údaje (a) uloženy na médiích, která jsou v době uložení ve vlastnictví nebo držení Zákazníka, která následně přecházejí do vlastnictví nebo držení Zákazníka nebo u kterých má Zákazník právo požadovat vlastnictví nebo držení, nebo (b) uloženy na jiných médiích (zejména v cloudu), která jsou Zákazníkovi přidělena buď smluvně (např. cloudová oblast smluvně přidělená Zákazníkovi) nebo fakticky (např. Zákazník má přístupová práva nebo Zákazník je vlastníkem produktu); nebo (v) která jsou vytvářena vozidly, systémy, zařízeními nebo jinými technickými prostředky, které Zákazník vyrábí nebo uvádí do obchodního oběhu nebo které používá, zejména v souvislosti s výrobou.

1.14 **Zpětná vazba** znamená návrhy, připomínky nebo podněty, které Zákazník sdělí během trvání smlouvy a které se týkají možného vývoje,

úpravy, opravy, zlepšení nebo rozšíření smluvních služeb, pokud se nejedná o Výstupy.

1.15 **Hardwarové služby** označují dodávku/licencování hardwaru (systémů) a úpravu/adaptaci hardwaru (systémů).

1.16 **Individuální software** je software, který byl naprogramován nebo vyvinut speciálně pro Zákazníka nebo pro společnosti skupiny Volkswagen. Individuální software zahrnuje také softwarové komponenty Standardního softwaru, které byly naprogramovány nebo vyvinuty pro Zákazníka nebo pro společnosti skupiny Volkswagen, například v rámci vývojových služeb, přizpůsobení nebo Služeb údržby a podpory.

1.17 **Infrastrukturní služby** označují celé portfolio zařízení, systémového softwaru a síťových komponent, které jsou nezbytné pro integrované poskytování a provoz IT systémů a aplikací Zákazníka. Infrastruktura zahrnuje všechny přípravné služby, které jsou nezbytné pro poskytování Smluvního plnění, jako je plánování, konstrukce, nastavení nebo instalace systémů, např. stavební služby požadované v jednotlivých případech (napájení, klimatizace atd.).

1.18 **Podmínky nákupu IT, Nákupní podmínky nebo IT-VOP** znamenají tyto „Všeobecné podmínky nákupu Everllence pro smlouvy o informačních technologiích a/nebo smlouvy o elektronických informacích a komunikacích“.

1.19 **AI (umělá inteligence)** označuje systémy AI a/nebo základní modely AI. Systém AI je systém definovaný jako „systém AI“ v Nařízení AI a/nebo funguje do určité míry autonomně (např. rozhoduje, učí se nebo se vyvíjí) a generuje Výstupy AI, včetně generativních systémů AI a systémů AI pro všeobecné účely. Generativní systém AI je systém AI, který je navržen tak, aby generoval text, obrázky, zvuk, video a další podobný obsah. Systém AI pro všeobecné účely je systém AI, který lze použít a přizpůsobit pro různé aplikace, pro které nebyl systém AI specificky vyvinut. Základní model AI označuje model AI, který byl vycvičen na základě rozsáhlých dat, je navržen pro obecnost Výstupů AI a lze jej přizpůsobit široké škále různých úkolů (např. velké jazykové modely).

1.20 **Regulací AI** se rozumí Nařízení AI a další právní akty týkající se umělé inteligence, bez ohledu na jejich jurisdikci.

1.21 **Výstupem AI** se rozumí výsledky generované AI, např. text, obrázky, videa, kód, jakož i předpovědi, doporučení nebo rozhodnutí.

1.22 **Smluvní služby AI** jsou smluvní služby, které (i) obsahují AI nebo Výstup AI a/nebo (ii) jsou určeny k použití v souvislosti s AI, zejména pro vývoj, validaci, testování a/nebo provoz AI.

1.23 **Nařízení AI** označuje Nařízení Evropského parlamentu a Rady, kterým se stanoví harmonizovaná pravidla pro umělou inteligenci (akt o umělé inteligenci), kterým se mění některé akty Unie.

1.24 **Výstupy** označují jakýkoli předmět, který má Dodavatel dodat Zákazníkovi na základě Objednávky (hardware, datové nosiče, dokumenty, dokumentace, koncepce atd.).

1.25 **Monitorovací služby** označují zaznamenávání výkonnosti a dalších údajů týkajících se systémů a/nebo služeb, jakož i vytváření zpráv a jejich předávání Zákazníkovi v souvislosti s provozováním systémů a/nebo v souvislosti se službami.

1.26 **Osobní údaje** označují veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby v jakékoli formě, formátu nebo na jakémkoli médiu (včetně písemných, elektronických a jiných záznamů nebo materiálů).

1.27 **Služby údržby** jsou smluvní služby, při nichž je Dodavatel povinen provádět údržbu a aktualizaci softwaru. Služby údržby zahrnují zejména poskytování aktualizací, upgradů a nových verzí programu.

1.28 **Rámcové objednávky** popisují Smluvní plnění (v případě potřeby na základě žádosti Zákazníka o nabídku (RFP)), stanoví odměnu a další podmínky dodávky podle potřeby a mohou obsahovat prognózu objemu Smluvního plnění, které bude Zákazník požadovat. I když obsahují prognózu, Rámcové objednávky nezakládají Zákazníkovi žádnou povinnost činit dílčí objednávky na Smluvní plnění, pokud není výslovně písemně dohodnuto jinak. Rámcová objednávka zavazuje Dodavatele k poskytnutí Smluvního plnění, jak je uvedeno v Rámcové objednávce, po obdržení dílčí(ch) objednávky(vek) Zákazníka. Na straně Zákazníka nevzniká žádná smluvní povinnost – zejména povinnost přijmout a/nebo zaplatit Smluvní plnění – dokud neučiní dílčí objednávku.

1.29 **Softwarové služby** označují tvorbu a úpravy softwaru a softwarových systémů, rozšiřování a

úpravy softwaru (systémů), přizpůsobování a adaptaci softwaru (systémů) a licencování standardního softwaru.

1.30 **Standardní software** je software, který nebyl vyvinut speciálně pro Zákazníka.

1.31 **Služby podpory** jsou smluvní služby, v rámci kterých je Dodavatel povinen poskytovat uživatelskou podporu. Dodavatel přijímá a reaguje na požadavky uživatelů, např. prostřednictvím call centra nebo helpdesku a reaguje na případné závady nebo chyby a řeší je.

1.32 **Systémy** zahrnují IT systémy, IT sítě a IT zařízení a/nebo datové a telekomunikační systémy, zařízení, sítě, linky a komunikační cesty, včetně hardwaru a softwaru.

1.33 **Zpracováním** se rozumí veškeré operace nebo soubory operací, prováděné s pomocí automatizovaných postupů nebo bez nich, které se týkají osobních údajů, včetně shromažďování, zaznamenávání, uspořádávání, třídění, ukládání, úprav nebo změn, čtení, přístupu, používání, zveřejňování prostřednictvím přenosu, šíření nebo jiného zpřístupnění, porovnávání, propojování, omezování nebo filtrování, mazání nebo ničení těchto údajů.

1.34 **Smluvní plnění** označuje všechny služby, které má Dodavatel poskytnout a které byly dohodnuty dle podmínek Objednávky.

1.35 **PBST** označuje společnost PBS Turbo s.r.o., se sídlem Velká Bíteš, Vlkovská č.p.279, PSČ 595 01, IČ: 253 21 234 a všechny propojené společnosti v koncernu Everllence ve smyslu § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích.

2 Použitelnost těchto Podmínek nákupu IT a dalších podmínek

2.1 Pokud není v konkrétním případě dohodnuto jinak, všechny Objednávky Zákazníka se řídí výhradně těmito Podmínkami nákupu IT ve znění platném v době uzavření smlouvy. Pokud má Dodavatel protichůdné nebo odlišné podmínky, jsou pro Zákazníka závazné pouze v případě, že je Zákazník výslovně písemně potvrdil. Podmínky nákupu IT platí i v případě, že Zákazník přijme dodávky bez námitek nebo výhrad, přestože si je vědom rozporuplných nebo odlišných podmínek Dodavatele, s nimiž Zákazník výslovně písemně nesouhlasil. Rozporuplné obchodní podmínky nemají vliv na realizaci smlouvy, pokud se strany dohodly na všech podstatných otázkách. V takových případech se pro výklad smlouvy použijí shodná ustanovení obou obchodních podmínek a příslušná zákonná ustanovení.

2.2 Pokud není výslovně písemně dohodnuto jinak, tvoří součást smlouvy nejaktuálnější verze těchto smluvních podmínek pro příslušné Objednávky, které jsou platné v době uzavření smlouvy, včetně specifikací produktů a služeb a kodexu chování Everllence pro dodavatele a obchodní partnery. Pokud tyto dokumenty nebyly přiloženy k výzvě k podání nabídky, ani nebyly přiloženy během fáze výběrového řízení nebo při uzavírání smlouvy, lze je získat na adrese:

Smluvní podmínky:
PBST:
https://www.pbst.eu/locations/production-velka-bites/purchasing-subcontracting
Everllence SE:
https://www.everllence.com/purchasing/purchasing-conditions

Předpisy týkající se provozních zařízení: lze získat na vyžádání od odpovědného oprávněného nákupčího.

Kodex chování pro dodavatele a obchodní partnery:
https://www.pbst.eu/locations/production-velka-bites/purchasing-subcontracting

2.3 Pokud Dodavatel poskytuje Smluvní plnění v prostorách nebo na pozemcích Zákazníka, tvoří nedílnou součást podmínek dané Objednávky příslušné vnitřní předpisy a předpisy pro prevenci úrazů a bezpečnost. Pokud tyto předpisy nebyly již zahrnuty do výběrového řízení, fáze nabídky nebo při uzavření smlouvy, Dodavatel se s těmito předpisy seznámí.
Pokud výše uvedené předpisy nebyly poskytnuty, Dodavatel se obrátí na příslušnou lokalitu, aby mu byly předpisy předem zaslány e-mailem.

2.4 Pokud jsou smluvní služby určeny pro sériovou výrobu (výrobní materiály), platí pro patenty dodatečně ustanovení čl. 3.1 odst. 2, čl. 11 a čl. 20 Všeobecných podmínek nákupu dodávek, Služeb a prací, a pokud tyto podmínky nebyly již zahrnuty během výběrového řízení, fáze nabídky nebo při uzavření smlouvy, může si je Dodavatel prohlížet, ukládat a tisknout z https://www.everllence.com/purchasing/purchasing-conditions

2.5 Není-li výslovně písemně dohodnuto jinak, je prohlášení o mlčenlivosti uzavřené podle čl. 35 níže nedílnou součástí podmínek příslušné Objednávky.

2.6 Pokud Zákazník v konkrétním a odůvodněném případě souhlasí s platností licenčních a uživatelských podmínek Dodavatele nebo třetí strany, které musí být výslovně uvedeny písemně, aby byly platné, platí pouze ustanovení, která definují povahu a rozsah práv užívání a využití. Ustanovení týkající se všech ostatních záležitostí, zejména práv vyplývajících z vad výrobku, odpovědnosti za škody, rozhodného práva a/nebo soudní příslušnosti, se nepoužijí.

2.7 Licenční podmínky typu „Click Wrap“ / „Shrink Wrap“ se na Zákazníka za žádných okolností nevztahují.

2.8 V případě podniků a právnických osob podle veřejného práva se Podmínky nákupu IT vztahují také na všechny budoucí Objednávky IT a/nebo telekomunikačních smluv. Dále se vztahují na smlouvy a právní vztahy s podnikatelem, ve kterých Zákazník jedná jménem třetí strany na základě plné moci.

3 Nabídky, uzavření smlouvy

3.1 Nabídky Zákazníkovi musí být podány písemně a nesmí být za ně požadována úplata. Tyto nabídky musí být vždy vyhotoveny v českém a/nebo anglickém jazyce. Ve výzvě k podání nabídek však může být stanoven postup výměny dat, který se od výše uvedeného odchyluje.

3.2 Není-li dohodnuto jinak, pro podání nabídek by měly být použity předtištěné formuláře zaslané Zákazníkem, které by měly obsahovat všechny informace požadované Zákazníkem.

3.3 V případě, že nabídka je podána na základě poptávky nebo žádosti o nabídku od Zákazníka, je uchazeč povinen dodržet pokyny vydané Zákazníkem. Pokud přesto dojde k odchylkám, musí být v nabídce výslovně písemně uvedeny. Uchazeč má právo předložit alternativní nabídky a konkrétní návrhy.

3.4 Měly by být předloženy pouze kompletní nabídky zahrnující všechny požadované služby.

3.5 Všechny ceny by měly být uvedeny v národní měně uchazeče (pokud se nejedná o euro, měly by být uvedeny také v eurech a případně by měly zahrnovat měnové zajištění uvedené samostatně). Pokud není dohodnuto jinak, všechny ceny jsou fixní. V případě, že z uvedených cen není zřejmé, zda zahrnují DPH, měly by být považovány za ceny brutto (zahrnující DPH).

3.6 Nabídky by měly být obecně adresovány nákupnímu oddělení uvedenému v dokumentaci týkající se dotazů / žádostí o nabídky.

3.7 V případě poptávky nebo žádosti o nabídku ze strany Zákazníka je uchazeč vázán svou nabídkou po dobu v ní uvedenou, nebo po dobu stanovenou uchazečem. V případě, že žádná ze stran výslovně nestanoví dobu platnosti, považuje se za platnou doba 12 týdnů od okamžiku, kdy Zákazník obdrží nabídku.

3.8 V případě, že uchazeč nesplní výše uvedené požadavky, vyhrazuje si Zákazník právo danou nabídku neuznat.

3.9 Objednávka se stává účinnou pouze tehdy, je-li učiněna písemně a na základě těchto podmínek. Obsah a rozsah Smluvního plnění se řídí Objednávkou a případně dokumenty souvisejícími s žádostí o nabídku a případně výzvou k podání nabídky a/nebo specifikacemi Zákazníka, pokud není výslovně písemně dohodnuto jinak. Pokud je výjimečně uzavřena ústní smlouva, musí být bezodkladně písemně potvrzena oběma stranami.
Objednávky zadávané Kupujícím, rámcové objednávky a dílčí objednávky mohou být učiněny v textové podobě namísto písemné formy. To platí také pro všechny výslovně odlišné dohody povolené v těchto Podmínkách nákupu IT, pokud jsou učiněny v objednávce nebo rámcové objednávce.
Bez ohledu na předchozí odstavec a požadavek písemné formy mohou být doplňkové dohody k objednávkám podléhajícím těmto Podmínkách nákupu IT uzavřeny pomocí elektronického podpisu s využitím softwarového řešení pro elektronický podpis (včetně, ale nikoliv výlučně, jednoduchých, pokročilých a kvalifikovaných elektronických podpisů v souladu s platnými zákony a předpisy, včetně nařízení (EU) č. 910/2014 („nařízení eIDAS“) a amerického zákona o elektronických podpisech v globálním a národním obchodu („zákon ESIGN“) a jednotného zákona o elektronických transakcích („UETA“)).

4 Poskytnutí Smluvního plnění

4.1 Dodavatel je povinen poskytnout Smluvní plnění v plném rozsahu řádně a včas způsobem v souladu s nejnovějšími technologickými standardy, včetně aktuálních programovacích standardů, a vyhotovit Pracovní produkt dohodnutý v Objednávce. Přitom je Dodavatel povinen dodržovat aktuálně platné (kvalitativní) standardy a pracovní postupy Zákazníka, na které byl upozorněn.

4.2 Splnění dohodnutých nebo standardních a obecně přijímaných standardů kvality bude Dodavatelem ověřeno a zdokumentováno pomocí nástrojů pro skenování kódu. Podrobná dokumentace skenování kódu (zprávy o výsledcích skenování dohodnuté se Zákazníkem) bude dodána spolu s příslušným Smluvním plněním.

4.3 Při poskytování služby je Dodavatel povinen dodržovat a plnit obsah dokumentu „Pokyny pro dodavatele v oblasti bezpečnosti informací“, který je k dispozici na adrese https://www.man-es.com/docs/default-source/mandocumentation_supplierdocuments_files/11---everllence_informationsecurity_information-securityguidelines-for-suppliers_en. pdf?sfvrsn=fe59890b_0
Pokud tato příloha nebyla již zahrnuta do výběrového řízení, fáze nabídky nebo při uzavření smlouvy, Dodavatel ji vyžádá od Zákazníka. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Zákazníka o jakémkoli nesouladu nebo porušení zde uvedených požadavků a neprodleně přijmout účinná protiopatření, aniž by došlo ke snížení rozsahu poskytování smluvních služeb.

4.4 Pro smluvní služby musí být použita nejmodernější úroveň IT bezpečnosti. Dodavatel provede v pravidelných intervalech před poskytováním smluvních služeb a – v případě trvalých závazků – během jejich poskytování bezpečnostní testy a zdokumentuje jejich výsledky. Všeobecné obchodní podmínky kybernetické bezpečnosti pro dodavatele a smluvní partnery se použijí přednostně.

4.5 Dodavatel se před zveřejněním jakýchkoli informací týkajících se slabých míst v oblasti IT bezpečnosti, které by mohly mít dopad na produkty a/nebo služby Zákazníka, poradí se Zákazníkem.

4.6 Při zálohování Dat Everllence budou přijata všechna nejnovější technologická opatření a opatření, aby bylo možné datové soubory archivovat a obnovit kdykoli bez rizika ztráty a v souladu s právními předpisy.

4.7 Pokud Dodavatel potřebuje přístup k systémům Zákazníka za účelem poskytování smluvních služeb, je to možné pouze za použití technologie Zákazníka a s jeho předchozím výslovným písemným souhlasem. Dodavatel nese veškeré náklady spojené s takovým použitím. Dodavatel je povinen se seznámit s platnými bezpečnostními zásadami a plány v souladu s čl. 4.3 „Pokyny pro poskytovatele služeb“.

4.8 Před poskytnutím softwaru a/nebo datových nosičů Zákazníkovi je Dodavatel povinen tyto prověřit pomocí nejmodernějšího antivirového softwaru a zajistit, aby tento software a/nebo datové nosiče neobsahovaly žádný malware (software naprogramovaný za účelem poškození) ani žádné počítačové viry, červy, trojské koně (Trojans) apod. Před poskytnutím softwaru Zákazníkovi provede Dodavatel nejmodernější testy zabezpečení softwaru a zajistí, aby software neobsahoval žádné kritické chyby, které by mohly ohrozit integritu a důvěrnost systémů a dat Zákazníka nebo systémů a dat třetích stran propojených se systémy Zákazníka. Dodavatel před poskytnutím softwaru Zákazníkovi předloží Zákazníkovi důkaz o splnění výše uvedených požadavků.

4.9 Dodavatel pečlivě vybere zaměstnance, na které se při plnění smlouvy spoléhá (jak na počátku, tak i v případě, že dojde k jejich nahrazení nebo je třeba je proškolit), aby zajistil, že disponují nezbytnými osobními předpoklady a technickými znalostmi k poskytnutí Smluvního plnění v dohodnuté kvalitě.

4.10 Obě strany určí kontaktní osobu pro sdílení všech informací. Jednání o koordinaci obsahu a plnění smlouvy, jakož i o sdílení všech informací nezbytných pro plnění smlouvy, se budou konat v pravidelných intervalech.

4.11 Dodavatel souhlasí s tím, že jednou z jeho hlavních smluvních povinností je vést jasnou technickou dokumentaci o Smluvním plnění, která je srozumitelná, a na požádání informovat Zákazníka o stavu Smluvního plnění s přiměřenou mírou podrobnosti. Zákazník může kdykoli požadovat dodání Pracovních produktů v jejich předběžné nebo prozatímní podobě; výkon tohoto práva v žádném případě nezbavuje Dodavatele jeho povinností podle tohoto oddílu.

4.12 Software bude ve všech případech dodán Zákazníkovi společně s uživatelskou dokumentací a, s výjimkou Standardního softwaru, se zdrojovým kódem a programovací dokumentací.

4.13 Smluvní plnění prováděné Dodavatelem v prostorách nebo na pozemcích Zákazníka bude Dodavatelem prováděno samostatně a na vlastní odpovědnost, v souladu s technickými a organizačními specifikacemi Zákazníka a pod dohledem a výlučným vedením odpovědných pracovníků jmenovaných Dodavatelem.

4.14 Dodavatel je povinen se seznámit s vnitřními předpisy a předpisy pro prevenci úrazů a bezpečnost platnými v daném případě v příslušném místě plnění (zejména v prostorách nebo na pozemcích Zákazníka). V tomto ohledu se odkazuje na čl. 2.3.
Kromě toho se odpovídajícím způsobem použijí ustanovení články 16.1 až 16.7 Všeobecných podmínek nákupu zboží, služeb a prací. Tyto podmínky jsou k nahlédnutí na adrese https://www.everllence.com/purchasing/purchasing-conditions

4.15 Zákazník je povinen poskytnout zdroje (hardware, software, kancelářské prostory atd.) pouze v případě, že to bylo výslovně písemně dohodnuto. Jakékoli použití, zejména pro účely provozu systému, prostor, kancelářských prostor nebo jiných zařízení Zákazníka Dodavatelem vyžaduje uzavření samostatné písemné smlouvy s Dodavatelem, která upravuje takové použití, zejména stanoví jeho trvání a protiplnění, které za něj Dodavatel zaplatí. Povinnost Zákazníka poskytnout zdroje nevyplývá pouze ze skutečnosti, že Smluvní plnění je prováděno v prostorách nebo na pozemcích Zákazníka. Veškeré zdroje, které Zákazník poskytne, mohou být použity Dodavatelem, jeho zaměstnanci a/nebo jeho subdodavateli výhradně k poskytování Smluvního plnění. Hesla nesmějí být ukládána ani poskytována jiným osobám a musí být měněna nejméně každých 90 dní.

4.16 Zákazník si vyhrazuje všechna práva k technickým požadavkům, ilustracím, výkresům, výpočtům, vzorkům, modelům a dalším dokumentům, které Zákazník poskytne Dodavateli, zejména vlastnická a autorská práva. Třetí strany mohou mít přístup k těmto materiálům pouze s výslovným předchozím písemným souhlasem Zákazníka. Tyto materiály a informace budou použity výhradně ke Smluvnímu plnění a musí být automaticky vráceny Zákazníkovi po dokončení smlouvy, aniž by o to bylo nutné žádat.

4.17 Pokud není výslovně písemně dohodnuto jinak, poskytne Dodavatel všechny nezbytné Infrastrukturní služby bez dodatečných nákladů pro Zákazníka.

4.18 Na žádost může Dodavatel nabídnout Služby údržby a podpory za podmínek, které jsou standardní pro daný trh.

4.19 Dodavatel je povinen neprodleně písemně informovat Zákazníka, pokud se domnívá, že informace poskytnuté Zákazníkem a potřebné k plnění smlouvy jsou neúplné nebo nesprávné.

4.20 Dodavatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi preventivní varování před jakýmikoli riziky a chránit jej před rušivými vlivy, včetně vlivů pocházejících od třetích stran.

4.21 Každá dodávka musí být doprovázena dodacím listem obsahujícím údaje o objednávce Zákazníka (zejména číslo a datum Objednávky, středisko nákladů).

4.22 Předtím, než Dodavatel povolí svým zaměstnancům a subdodavatelům zahájit práci, musí je písemně seznámit s požadavky tohoto oddílu 4 a uložit jim povinnost tyto požadavky dodržovat.

5 Změna Smluvního plnění

5.1 Pokud po uzavření smlouvy Zákazník požádá o změnu dohodnutého Smluvního plnění, je Dodavatel povinen zohlednit požadovanou změnu při poskytování svého plnění, pokud to není nepřiměřené s ohledem na jeho provozní kapacitu, a neprodleně o tom písemně informovat Zákazníka, nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení žádosti o změnu.

5.2 Do 5 pracovních dnů od obdržení žádosti o změnu musí Dodavatel písemně sdělit, zda změna požadovaná Zákazníkem má vliv na dohodnutou odměnu a termín plnění; pokud má vliv, musí být uvedeno odůvodnění.

5.3 Pokud je k posouzení proveditelnosti požadované změny nebo jejího dopadu nezbytné provést rozsáhlé prověření, zejména s ohledem na dohodnutou odměnu a termín plnění, je Dodavatel povinen tuto skutečnost písemně oznámit ve lhůtě stanovené v čl. 5.2 s uvedením důvodů a předpokládané délky trvání tohoto prověření. Provedení prověření tohoto typu vyžaduje samostatnou dohodu.

5.4 Dokud nebude uzavřena dohoda o provedení prověření podle čl. 5.3 nebo o změně požadované Zákazníkem, musí být Smluvní plnění poskytováno v souladu se smluvními ujednáními, která platila před žádostí o změnu, pokud Zákazník nepožádal o přerušení podle čl. 6.

6 Přerušení Smluvního plnění

6.1 V případě sdělení Dodavatele podle čl. 4.19 nebo žádosti Zákazníka o změnu podle čl. 5.1 může Zákazník kdykoli požádat o přerušení poskytování všech nebo jednotlivých služeb. Pokud Zákazník o přerušení nepožádá a

Dodavatel uzná, že pokračování v práci na základě stávajících specifikací by vedlo k nepoužitelným výsledkům, musí o tom neprodleně písemně informovat Zákazníka.

6.2 Strany se musí dohodnout na dopadech přerušení. Dohodnuté termíny plnění se mění v souladu s rozsahem části Smluvního plnění, která je přerušením zpožděna, maximálně však o počet pracovních dnů, které nebyly v důsledku přerušení využity k plnění smlouvy.

7 Vypořádání v případě ukončení smlouvy z důvodu porušení smluvních podmínek

7.1 V případě mimořádného ukončení smlouvy ze strany Zákazníka je Dodavatel oprávněn fakturovat pouze služby, které prokazatelně poskytl do dne ukončení smlouvy, a to na základě poměru dokončené části k celkové hodnotě příslušné jednotlivé zakázky, pokud je pro Zákazníka použitelná. Zákazník může navíc požadovat částečně dokončené služby výměnou za úhradu prokazatelně vynaložených nákladů, avšak nejvýše do výše částky, která odpovídá hodnotě částečně dokončených služeb v poměru k celkové hodnotě příslušné jednotlivé zakázky.

7.2 Pokud Dodavatel přestane provádět platby nebo pokud je zahájeno insolvenční řízení týkající se jeho majetku nebo obdobná řízení, je Zákazník oprávněn smlouvu s okamžitou účinností vypovědět. V tomto případě se použije odpovídajícím způsobem čl. 7.1 výše.

8 Služby spolupráce ze strany zákazníka

Požadované služby spolupráce musí být koordinovány a dohodnuty mezi Dodavatelem a Zákazníkem na začátku smlouvy (dále jen „Služby spolupráce ze strany zákazníka“). Dodavatel písemně a neprodleně informuje Zákazníka o jakémkoli nezbytném poskytnutí „služeb spolupráce ze strany zákazníka“. Pokud Zákazník neposkytl nebo neposkytl včas jednu ze „Služeb spolupráce ze strany zákazníka“ navzdory předchozímu písemnému informování ze strany Dodavatele, Dodavatel

i) písemně požádá Zákazníka o splnění, stanoví přiměřenou lhůtu (nejméně jeden týden) a uvede „Služby spolupráce ze strany zákazníka“ a
ii) vyvine veškeré přiměřené úsilí k poskytnutí služby, i bez (včasného) poskytnutí „Služeb spolupráce ze strany zákazníka“.

Teprve po dvou neúspěšných výzvách podle čl. (i) výše může Dodavatel požadovat případné dodatečné náklady, které mu mohly vzniknout za dobu po druhé neúspěšné výzvě Zákazníkovi; tyto dodatečné náklady musí být individuálně prokázány.

9 Termíny plnění, důsledky neplnění

9.1 Veškeré dohodnuté termíny a lhůty jsou závazné. Pokud Dodavatel zjistí, že dohodnuté termíny nelze dodržet, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Zákazníka a specifikovat vhodnou nápravu. Povinnost splnit dohodnutý termín zůstává nedotčena. K jakémukoli předčasnému dodání nebo poskytnutí služby a k jakémukoli částečnému dodání nebo poskytnutí služby je nutný souhlas Zákazníka.

9.2 Zákazník má právo odstoupit od smlouvy, a to zcela nebo zčásti, před splatností plnění, pokud je zřejmé, že Dodavatel nedokončí práci v termínu, i kdyby Zákazník stanovil přiměřené prodloužení lhůty.

9.3 Na právní důsledky v případě, že Dodavatel nedodrží dohodnuté termíny nebo lhůty, se použijí příslušná zákonná ustanovení.

9.4 Pokud jsou v případě výpovědi, odstoupení od smlouvy nebo poskytnutí plnění třetí stranou vyžadovány záznamy nebo předměty ve vlastnictví Dodavatele, je Dodavatel povinen je Zákazníkovi neprodleně předat. Pokud vlastnická práva brání poskytnutí plnění třetí stranou, je Dodavatel povinen neprodleně získat příslušné osvobození od těchto práv.

9.5 Pokud Dodavatel nedodrží termín plnění, je Zákazník oprávněn podle svého uvážení a bez stanovení dalšího prodloužení požadovat dodatečné plnění nebo náhradu škody namísto plnění z důvodu nesplnění nebo vadného plnění, nebo odstoupit od smlouvy.

V případě prodlení je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,3 % sjednané netto odměny za každý pracovní den prodlení, maximálně však 5 % sjednané netto odměny. Pokud dojde dále k překročení mezitímního termínu, procentní sazby se vztahují pouze na netto odměnu za smluvní služby, které mají být poskytnuty do mezitímního termínu. Smluvní pokuta za zpožděné služby může být ve všech případech požadována v kombinaci s plněním smlouvy. Smluvní pokuta se započítá proti případným nárokům na náhradu škody související se ztrátami skutečně utrpěnými v důsledku zpoždění plnění. Nárok Zákazníka na smluvní pokutu zůstává nezměněn i v případě, že po vzniku nároku Zákazník odstoupí od smlouvy nebo si nechá smluvní služby poskytnout třetí stranou. Tím nejsou dotčeny další nároky a práva Zákazníka vyplývající z nedodržení termínu.

9.6 Bezpodmínečné přijetí zpožděných služeb neznamená žádné vzdání se nároků, které je Zákazník oprávněn uplatnit z důvodu zpožděných služeb, a to až do úplného vyrovnání.

10 Okolnosti bránící Smluvnímu plnění

Pokud se Dodavatel domnívá, že nastaly okolnosti, které mohou ovlivnit jeho schopnost plnit Smluvní plnění, bez ohledu na důvod, nebo má důvod se domnívat, že takové okolnosti mohou nastat, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Zákazníka a dohodnout se s ním na vhodných protiopatřeních.

11 Open-Source Software

11.1 Použití open-source softwaru, který podléhá Licenci Copyleft, je v souvislosti se Smluvním plněním zakázáno; použití jiného open-source softwaru vyžaduje předchozí písemný souhlas Zákazníka. Pokud má Dodavatel v úmyslu použít open-source software v souvislosti se Smluvním plněním, Dodavatel souhlasí, že mu budou uloženy následující podstatné smluvní povinnosti:

i) informovat Zákazníka o tom, které komponenty open-source softwaru hodlá použít,

ii) informovat Zákazníka o licenčních podmínkách, které se na ně vztahují, a poskytnout Zákazníkovi jejich kopii; a

iii) potvrdit, že nedojde k žádnému „copyleft efektu“, který by způsobil, že by výkon softwaru jako celek byl považován za open-source software.

V rozsahu, v jakém je použití open-source softwaru podle tohoto článku přípustné, je Dodavatel povinen zajistit, aby použití open-source softwaru neomezovalo nebo nelimitovalo smluvní nebo zamýšlené použití Smluvního plnění Zákazníkem nebo společnostmi skupiny Volkswagen.

11.2 V případě, že Dodavatel použije v souvislosti se Smluvním plněním open-source software bez předchozího souhlasu Zákazníka nebo se souhlasem, který byl založen na informacích ve smyslu předchozího článku, které byly zaviněně neúplné nebo nepřesné, může Zákazník podle svého uvážení odstoupit od smlouvy nebo požadovat, aby Dodavatel nahradil open-source software ekvivalentním proprietárním softwarem; odpovídajícím způsobem se použije ustanovení čl. 29.1, věty 3 a 4.

11.3 Během promlčecí lhůty pro právní vady stanovené v čl. 33.1 Dodavatel odškodní Zákazníka za veškeré nároky třetích stran a související náklady, bez ohledu na jejich výši, které vzniknou v důsledku použití open-source softwaru. Článek 29.1 se použije přiměřeně.

11.4 Pokud to vyžadují příslušné licenční a uživatelské podmínky, Dodavatel dodá Zákazníkovi zdrojový kód Open-Source softwaru nejpozději v dohodnutém termínu dodání.

11.5 Pokud si Zákazník před uzavřením smlouvy vyžádá od Dodavatele certifikaci podle normy ISO/IEC 5230:2020(E), zavazuje se Dodavatel jako jednu ze svých základních smluvních povinností buď předložit v době uzavření smlouvy vhodnou formu dokladu o takové certifikaci provedené externím certifikačním orgánem, nebo nechat takovou certifikaci provést externím certifikačním orgánem a předložit doklad o ní do šesti měsíců od uzavření smlouvy.

12 Umělá inteligence / Kybernetická bezpečnost

12.1 Smluvní služby mohou obsahovat Výstupy AI pouze v případě, že to bylo výslovně smluvně dohodnuto nebo Zákazník k tomu předem udělil souhlas v textové podobě.

12.2 Dodavatel zajistí a zdokumentuje v souladu s nejmodernějšími postupy pro Smluvní služby AI, že

i) je prováděna nebo může být prováděna lidská kontrola a monitorování umělé inteligence;

ii) umělá inteligence vykazuje technickou odolnost odpovídající jejímu zamýšlenému použití, včetně odolnosti proti zneužití třetími stranami;

iii) jsou splněny požadavky těchto IT Nákupních podmínek týkající se ochrany údajů a bezpečnosti informací, viz zejména články 4.3 a 34;

iv) údaje použité pro vývoj, validaci, školení a testování AI splňují požadavky na kvalitu, zejména aby se zabránilo nesprávným, zaujatým nebo diskriminačním Výstupům AI;

v) AI je dostatečně srozumitelná a vysvětlitelná a příslušné informace (zejména o schopnostech a omezeních AI a o datech a metodách použitých pro vývoj, validaci, školení a testování AI) jsou Zákazníkovi a/nebo uživatelům poskytovány transparentním způsobem;

vi) AI nevytváří diskriminační, zaujaté nebo nespravedlivé Výstupy AI;

a na požádání Zákazníka mu poskytne příslušnou dokumentaci.

12.3 Pokud jde o Smluvní služby AI, Dodavatel náležitě zohlední hodnoty rovného přístupu,

rovnosti pohlaví, kulturní rozmanitosti, udržitelnosti a šetrnosti k životnímu prostředí.

12.4 V rozsahu, v jakém se na Smluvní služby AI Dodavatele nebo na zamýšlené použití Smluvních služeb AI vztahuje Regulace AI, Dodavatel poskytne Smluvní služby AI takovým způsobem, aby byly v souladu s Regulací AI a/nebo aby Smluvní služby AI Dodavatele mohly být uvedeny do provozu, používány nebo uvedeny na trh v souladu s Regulací AI; pokud si Dodavatel nebyl vědom zamýšleného použití Smluvních služeb AI, z nichž vyplývá použitelnost Regulace AI, a neměl by si toho být vědom, i kdyby Dodavatel postupoval s náležitou péčí.

12.5 Dodavatel bude v přiměřené míře podporovat Zákazníka při plnění povinností vyplývajících z Regulace AI, které vyplývají ze zamýšleného použití Smluvních služeb AI. Dodavatel bude poskytovat podpůrné služby bezplatně, pokud to pro Dodavatele nebude nepřiměřené; v takovém případě Zákazník poskytne Dodavateli náhradu výdajů.
Nepřiměřenost se předpokládá zejména v případě, že Dodavatel nebyl informován o zamýšleném použití Smluvních služeb AI, z čehož vyplývá použití Regulace AI, a neměl by o tom být informován, ani kdyby Dodavatel postupoval s náležitou péčí. Dodavatel může požadovat náhradu výdajů pouze v případě, že se na tom Strany písemně dohodly před poskytnutím podpůrných služeb.

12.6 Dodavatel zajistí, aby Smluvní služby AI neobsahovaly ani nezpůsobovaly žádné porušení práv duševního vlastnictví, zejména pokud jde o (i) samotnou AI; (ii) vývojová, testovací a tréninková data a/nebo (iii) Výstupy AI generované Smluvními službami AI; čl. 29 IT Nákupních podmínek (porušení práv duševního vlastnictví) se použije obdobně.

12.7 Dodavatel je rovněž povinen dodržovat ustanovení směrnice NIS 2 (EU) 2022/2555 a právních předpisů, kterými se tato směrnice provádí, jakož i ustanovení nařízení (EU) 2024/2847 o kybernetické odolnosti, v rozsahu, v jakém se vztahují na smluvní povinnosti. V této souvislosti se dále uplatní Všeobecné obchodní podmínky kybernetické bezpečnosti společnosti Everllence pro dodavatele a smluvní partnery, které jsou dostupné prostřednictvím odkazu https://www.pbst.eu/locations/production-velka-bites/purchasing-subcontracting. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást těchto Podmínek nákupu IT.

13 Práva k užívání a využívání

13.1 Pokud Dodavatel poskytne Zákazníkovi Standardní software jakýmkoli způsobem, včetně stažení, Dodavatel udělí Zákazníkovi nevýhradní, neodvolatelná a sublicencovatelná práva k jeho užívání a využívání bez omezení, pokud jde o jejich geografický, časový nebo věcný rozsah; tato práva jsou navíc převoditelná na společnosti skupiny Volkswagen a jiné společnosti, které jsou na základě vzájemné dohody Stran považovány za rovnocenné. Pokud Dodavatel poskytne Zákazníkovi práva k užívání a využívání softwaru pro určitý počet uživatelů, může být software/systémy současně používán tímto počtem uživatelů, pokud není výslovně uvedeno jinak (licence pro souběžné uživatele). Ve smyslu tohoto článku se termínem „uživatel“ rozumí zaměstnanci společností skupiny Volkswagen nebo třetí strany, které mají obchodní vztah se společnostmi skupiny Volkswagen nebo byly těmito společnostmi pověřeny.

13.2 Ve vztahu ke všem ostatním Pracovním produktům a Výstupům (např. software vyrobený na zakázku, přizpůsobený software, dokumentace, zdrojový kód, koncepty atd.) získává Zákazník výlučná, neodvolatelná, převoditelná a sublicencovatelná práva k užívání a využívání bez omezení, pokud jde o jejich geografický, časový nebo věcný rozsah, která zahrnují jakýkoli známý typ použití, včetně práva na úpravu, kopírování, změnu a rozšíření.

13.3 Dodavatel zajistí, aby všechny vynálezy zaměstnanců vzniklé v průběhu Smluvního plnění byly bezplatně převedeny na Zákazníka.

13.4 Všechna práva uvedená v tomto oddíle mohou být uplatňována Zákazníkem nebo třetími stranami pověřenými Zákazníkem za předpokladu, že třetí strany pověřené Zákazníkem tato práva uplatňují výhradně pro obchodní účely Zákazníka.

14 Vlastnické právo

14.1 Dodavatel převede vlastnické právo ke všem (fyzickým) Výstupům, které mají být trvale poskytnuty Zákazníkovi, a to s účinností od okamžiku jejich vytvoření a v jejich příslušném vývojovém stavu.

14.2 Vlastnické právo k Výstupům, které Dodavatel převádí na Zákazníka, má být nezatíženo jakýmikoli právy třetích osob.

15 Místo plnění, přechod rizika

15.1 Místem plnění pro všechny dodávky zboží, práce a služeb je z různých míst podnikání Zákazníka

to, pro které je Smluvní plnění určeno. Pokud Dodavatel poskytne Zákazníkovi software ke stažení, jeho povinnost plnění nebude splněna, dokud nebude software úspěšně stažen.

15.2 Riziko náhodného zničení nebo náhodného poškození Pracovních produktů nebo Výstupů se nepřevádí až do předání Zákazníkovi nebo, v příslušných případech, až do přijetí Zákazníkem v místě určení, které Zákazník v každém konkrétním případě určil. Riziko týkající se částečně dodaného zboží a částečně provedených prací nebo služeb se nepřevádí až do dokončení plnění.

16 Poskytování hardwaru

V souvislosti s převodem hardwaru platí následující:

16.1 Dodavatel předává Zákazníkovi hardware s vestavěným softwarem a/nebo operačním softwarem spolu s příslušnou dokumentací. Na vestavěný software a operační software se čl. 13.1 použije obdobně; pokud se jedná o individuální software, platí místo toho čl. 13.2. Tyto IT Nákupní podmínky se vztahují výlučně na vestavěný software a operační software; pokud Zákazník potvrdí svůj souhlas s licenčními podmínkami nebo podmínkami použití vestavěného softwaru a operačního softwaru, platí pouze ta ustanovení, která upravují druh a rozsah užívacích práv. Žádná jiná ustanovení se nepoužijí, zejména ustanovení týkající se záruky, odpovědnosti, daní, rozhodného práva a/nebo jurisdikce.

16.2 Ke každé dodávce musí být přiložen dodací list, který musí obsahovat informace o objednávce Zákazníka (zejména číslo a datum objednávky, středisko nákladů).

16.3 Zákazník není povinen vracet Dodavateli žádné obaly. Na žádost Zákazníka Dodavatel převezme obaly zpět na vlastní náklady a riziko v místě plnění uvedeném v čl. 15.1 těchto IT nákupních podmínek.

16.4 Dodavatel na žádost Zákazníka nabídne Zákazníkovi Služby údržby a podpory za obvyklé tržní ceny.

17 Cloudové služby

Pro Cloudové služby platí následující:

17.1 Smluvní služby

i) Dodavatel poskytne Zákazníkovi nezbytné informace a nástroje (např. uživatelské jméno, hesla, přístupové kódy nebo přístupový software) potřebné k používání Cloudových služeb včas před spuštěním a na požádání kdykoli během smluvního období bezplatně.

ii) Ustanovení uvedená v oddíle 11 se odpovídajícím způsobem vztahují na Cloudové služby, pokud poskytování Smluvních služeb zahrnuje (i) open source software nebo jeho části uložené v systémech a/nebo produktech Zákazníka nebo třetích osob, přičemž postačuje pouze dočasné uložení (např. načtení kopie do paměti), nebo (ii) je spuštěn Copyleft efekt (např. při vzdáleném přístupu).

iii) Cloudové služby podléhají před jejich spuštěním schválení ze strany Zákazníka v textové podobě. Před tímto schválením není splatná odměna dohodnutá za vytvoření, ani nezačíná běžet doba (doba pronájmu).

iv) Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, dostupnost Cloudových služeb bude nejméně 99,98 % v každém kalendářním měsíci.

v) Systém bude využívat federovanou identitu se Zákazníkem, aby Zákazníkovi poskytoval spolehlivé a sledovatelné služby.

vi) Dodavatel bude průběžně poskytovat Služby údržby pro Cloudové služby bez dodatečné odměny a přizpůsobí Cloudové služby aktuálnímu stavu techniky.

vii) Pokud Služby podpory nejsou již zahrnuty ve smluvních službách, Dodavatel na žádost Zákazníka nabídne Zákazníkovi Služby podpory za obvyklé tržní ceny.

viii) Dodavatel bude pravidelně provádět nebo zprostředkovávat zálohování dat. Zálohování dat bude prováděno nebo zprostředkováno v přiměřeném poměru k riziku ztráty a poškození, nejméně však jednou denně. Dodavatel zajistí, aby zálohování dat bylo vhodné k zabránění ztráty dat Zákazníka. Záložní kopie budou předány na žádost Zákazníka.

ix) Dodavatel není oprávněn provádět změny formátu souborů Dat Everllence bez předchozího souhlasu Zákazníka, pokud to není nezbytně nutné pro poskytování Smluvních služeb; Dodavatel je povinen o tom Zákazníka bez zbytečného odkladu informovat v textové podobě.

x) Než Dodavatel provede změny (např. rozhraní) Cloudových služeb, které jsou pro Zákazníka relevantní, poskytne Dodavatel Zákazníkovi včas v textové podobě informace, které jsou nezbytné pro nepřerušené pokračování smluvního využívání Cloudových služeb.

xi) Při poskytování Cloudových služeb je Dodavatel povinen dodržovat veškeré

právní předpisy a požadavky příslušných úřadů.

xii) Dodavatel je povinen zpracovávat Data Everllence pouze na smluvně dohodnutých místech a nesmí měnit místo Zpracování bez písemného souhlasu Zákazníka. To platí také pro externí záložní servery a datová centra pro případ havárie, která se používají v případě selhání aplikací, softwaru a/nebo infrastruktury nebo v případě smluvně popsané mimořádné situace.

xiii) Jakékoli zjištěné zranitelnosti, které by mohly mít vliv na bezpečnost Cloudových služeb, by měly být co nejdříve odstraněny a písemně oznámeny Zákazníkovi.

17.2 Licence / Práva k užívání
Dodavatel uděluje Zákazníkovi nevýhradní, neodvolatelná práva k řádnému a smluvnímu užívání softwaru poskytovaného prostřednictvím Cloudových služeb, bez omezení území nebo obsahu; tato práva mohou být převedena a (také v různých úrovních) sublicencována v rámci skupiny Volkswagen.

18 Služby údržby a podpory
Pro smluvní služby týkající se Služeb údržby a podpory platí následující:

18.1 V rámci Služeb podpory Dodavatel odstraňuje závady a poruchy ve sjednaných lhůtách, v každém případě však v přiměřené lhůtě s ohledem na rizika a dopady závad a poruch.

18.2 Pokud byly dohodnuty Služby údržby, Dodavatel bude pokračovat ve vývoji Výstupů a poskytovat Zákazníkovi opravy, aktualizace, upgrady a nové verze programů.

18.3 Článek 13.1 se použije přiměřeně na všechny opravy, aktualizace, upgrady nebo nové verze programů; pokud se jedná o Individuální software, použije se místo toho článek 13.2.

19 Práva související s autorským právem
V rozsahu, v jakém smlouva vyžaduje, aby Dodavatel dodal nebo zpřístupnil obsah / informace, které vlastní nebo je povinen poskytnout (poskytování obsahu), Dodavatel na vlastní náklady získá od držitelů příslušných práv / autorských práv nebo od kolektivních správců, kteří tato práva spravují, všechna práva k užívání a využívání, autorská práva a související práva nezbytná ke Smluvnímu plnění. Dodavatel odškodní Zákazníka za veškeré nároky třetích osob uplatněné v důsledku nesplnění výše uvedené povinnosti Dodavatelem nebo jejího nedostatečného splnění, pokud takové nesplnění není bez zavinění Dodavatele.

20 Přijetí
Pokud se smluvní služby týkají smlouvy o dílo a poskytování služeb nebo pokud bylo dohodnuto přijetí smluvních služeb, platí následující:

20.1 Před oznámením podle článku 20.2, že Smluvní plnění je připraveno k přijetí, je nutné splnit všechny požadavky uvedené v článku 4, a zejména předložit dokumentaci požadovanou v článku 4.2.

20.2 Dodavatel písemně oznámí, že Smluvní plnění je připraveno k přijetí. Strany se poté dohodnou na termínu a místě přijetí Smluvního plnění Zákazníkem. Pokud se Zákazník v konkrétním případě písemně nevzdá tohoto práva, bude přejímací zkouška provedena po dobu nejméně patnácti (15) po sobě jdoucích pracovních dnů za simulovaných a/nebo skutečných provozních podmínek. Přesné podrobnosti, a zejména časové období pro tuto přejímací zkoušku, stanoví Zákazník po konzultaci s Dodavatelem. Zákazník může také provést přejímací zkoušku sám nebo požadovat, aby Dodavatel provedl přejímací zkoušku v přítomnosti Zákazníka. V souvislosti s těmito záležitostmi je Zákazník oprávněn ověřit splnění všech požadavků, zejména těch, které jsou popsány v oddílech 4 a 11 výše, pomocí nástrojů pro skenování kódu, nebo nechat Dodavatele provést takové ověření. Zákazník pořídí písemný záznam o všech vadách zjištěných během přejímací zkoušky.

20.3 V případě, že se nevyskytují žádné nebo pouze nevýznamné vady, Zákazník potvrdí přijetí písemně do patnácti (15) pracovních dnů od přijetí Smluvního plnění Zákazníkem, pokud má být přijetí provedeno bez přejímací zkoušky, a do patnácti (15) pracovních dnů od ukončení přejímací zkoušky, pokud má přijetí předcházet přejímací zkouška, pokud nebyla vzájemně dohodnuta delší lhůta. Jakékoli přijetí ze strany Zákazníka vyžaduje výslovné písemné prohlášení o přijetí ze strany Zákazníka; mlčky nebo implicitní přijetí je vyloučeno, stejně jako domněnka přijetí. Zákazník není povinen k částečnému přijetí. Během celkového přijetí nebrání převzetí částečného plnění Zákazníkovi uplatnit nároky z vad již přijatého částečného plnění, pokud se tyto vady projeví až při vzájemném působení jednotlivých částí systému. Kromě toho nemůže k výše uvedenému přijetí dojít, pokud Zákazníkovi nebyly doručeny originály následujících dokumentů:

i) Všechny zkušební a přejímací certifikáty požadované pro použití a uvedení služeb Dodavatele do provozu;

ii) Inventární dokumentace, kterou má Dodavatel vyhotovit podle podmínek smlouvy;
iii) Pokud bylo dohodnuto, seznam všech subdodavatelů Dodavatele a subdodavatelů jimi pověřených;
iv) Návod k použití a provozní a údržbové pokyny, pokud jsou vyžadovány pro použití služeb poskytovaných Dodavatelem;
v) Všechny nezbytné úřední licenční a akceptační dokumenty, které musí Dodavatel získat, v rozsahu, v jakém jsou vyžadovány.

20.4 Dodavatel je povinen odstranit vady, které brání přijetí, a bezodkladně opětovně předložit své plnění k přijetí. Ustanovení článků 20.1 až 20.3 výše se použijí přiměřeně i na takové opětovné předložení.

21 Předání

V případě, že Smluvní plnění zahrnuje prodej zboží na základě kupní smlouvy a/nebo se strany dohodly na předání Zákazníkovi, je Dodavatel povinen nejméně deset (10) pracovních dnů před zamýšleným datem předání písemně oznámit, že Smluvní plnění je připraveno k předání, a dohodnout se se Zákazníkem na místě a přesném čase předání.

22 Povinnost kontroly, oznámení vad

Pokud má Zákazník zákonnou povinnost provést kontrolu a oznámit vady, považuje se takové oznámení za včasné, pokud je podáno do dvou (2) týdnů od dodání / převzetí v případě zjevných vad a do dvou (2) týdnů od zjištění v případě ostatních vad.

23 Odměna

23.1 Odměna stanovená v Objednávce je závazná. Pokud není výslovně písemně dohodnuto jinak, ceny za bezplatné doručení na dodací adresu zahrnují balení a pojištění. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, neexistuje povinnost vrátit obal. Na žádost Zákazníka však Dodavatel na své náklady převezme obal zpět na místo plnění uvedené v čl. 15.1 těchto Podmínek nákupu IT. Odměna uvedená v Objednávce představuje úplnou platbu za Smluvní plnění v celém jeho rozsahu.

23.2 Pokud je během úkolu dohodnuta odměna na základě počtu odpracovaných hodin, Dodavatel předloží doklad o svém výkonu prostřednictvím vstupních dokumentů poskytnutých a spolupodepsaných Zákazníkem. Vzor vstupního dokumentu s požadovanými informacemi poskytne Dodavateli Zákazník na jeho žádost. Dodavatel předloží vstupní dokumenty Zákazníkovi každý týden k spolupodepsání.

24 Cestovní výdaje a výdaje na ubytování

Cestovní výdaje a výdaje na ubytování budou proplaceny pouze v případě, že je to výslovně uvedeno v příslušné Objednávce a pokud Zákazník předem písemně schválil konkrétní služební cestu i vzniklé náklady.

25 Faktury

25.1 Faktury musí splňovat požadavky příslušných právních předpisů k DPH.

26 Platební podmínky, daně

26.1 Pokud není v konkrétním případě individuálně písemně dohodnuto jinak, je sjednaná odměna splatná do třiceti (30) dnů ode dne, kdy Zákazník obdrží od Dodavatele fakturu, na které je samostatně uvedena příslušná daň z přidané hodnoty. Faktura je však splatná pouze v případě, že Dodavatel poskytl Smluvní plnění v celém rozsahu a toto bylo Zákazníkem přijato nebo mu bylo zcela předáno.

26.2 Uvedená odměna nezahrnuje daň z přidané hodnoty, která se v případě potřeby připočítává v příslušné zákonné sazbě.

26.3 Vzhledem k plně automatizovanému zpracování hradí Zákazník své faktury pouze 5., 15. a 25. dne každého měsíce. Pokud tyto dny připadnou na sobotu, neděli nebo státní svátek, platba se provede následující pracovní den. Za datum platby se považuje datum odeslání platebních prostředků. Platba podléhá kontrole faktury. V případě přijetí předčasných dodávek závisí splatnost na dohodnutém termínu dodání.

26.4 Platby se provádějí výhradně bezhotovostním převodem.

26.5 V případě nesprávného plnění má Zákazník právo zadržet platbu v poměrné výši až do řádného splnění.

26.6 Dodavatel odpovídá za všechny přímé daně (např. srážkovou daň) uvalené nebo odečtené v důsledku odměny vyplacené Dodavateli. Pokud je Zákazník ze zákona povinen odpočítat daň (např. srážkovou daň) z jakékoli části odměny, bude vyplacena pouze zbývající částka. Případná srážková daň bude odvedena daňovým úřadům v souladu s příslušnými právními předpisy. Pokud jsou smluvní platby osvobozeny od srážkové daně nebo podléhají snížené sazbě srážkové daně podle podmínek smlouvy o zamezení dvojího zdanění platné pro odměnu, bude výsledná zvýšená platba vyplacena pouze v případě, že Zákazníkovi bylo nejpozději v době

platby předloženo platné osvědčení opravňující Zákazníka ke snížení srážkové částky, a to ve všech případech, kdy platné právní předpisy takové osvědčení vyžadují. Zákazník poskytne Dodavateli originál příslušného daňového potvrzení, z něhož vyplývá výše sražené daně. Jakékoli sražené daňové částky nepředstavují prodlení s platbou ve smyslu článku 27 těchto Podmínek nákupu IT.

27 Neplnění platebních povinností

27.1 Žádná platba ze strany Zákazníka se nestává opožděnou, dokud není splatná a Dodavatel nedoručí Zákazníkovi písemnou výzvu k úhradě dlužné částky.

27.2 Dodavatel je oprávněn pozastavit Smluvní plnění z důvodu prodlení Zákazníka s platbou pouze v případě, že částka v prodlení není zanedbatelná a Zákazník neuhradil platbu ani po obdržení písemné výzvy k úhradě, uplatnění práva na zadržení a stanovení přiměřené nové lhůty v délce nejméně čtyř (4) týdnů.

28 Reklamace vad, záruka

28.1 V případě vadného Smluvního plnění může Zákazník, s výjimkou případů poskytování pravidelně se opakující služby, stanovit Dodavateli přiměřenou lhůtu pro náhradní plnění, ve které Dodavatel podle uvážení Zákazníka buď odstraní vady Smluvního plnění, nebo poskytne nové Smluvní plnění. Dodavatel nese všechny náklady vzniklé v souvislosti s náhradním plněním. Pokud Dodavatel neposkytne požadované náhradní plnění nebo tak neučiní ve stanovené lhůtě, nebo pokud jsou dva pokusy o náhradní plnění neúspěšné, má Zákazník právo:

i) vlastním výkonem nebo prostřednictvím třetí osoby odstranit vadu a požadovat od Dodavatele, aby nesl náklady nezbytné k tomuto účelu, nebo
ii) snížit dohodnutou odměnu o přiměřenou částku, nebo
iii) odstoupit od smlouvy, a to buď částečně, nebo zcela, a požadovat vrácení jakékoli již zaplacené odměny a
iv) požadovat náhradu škody, kterou Zákazník utrpěl v důsledku vady, a náhradu výdajů, které Zákazníkovi vznikly v souvislosti s očekáváním bezvadného Smluvního plnění.

V případě výpovědi nebo částečného odstoupení od smlouvy obdrží Dodavatel odměnu pouze za Smluvní plnění, které bylo přijato jako bezvadné, které není předmětem částečného odstoupení od smlouvy nebo které bylo poskytnuto po výpovědi a má pro Zákazníka významný ekonomický užitek. Výše uvedené nemá vliv na právo Zákazníka požadovat náhradu škody a úhradu výdajů. Zákazník dále zůstává oprávněn uplatnit své zákonné nároky z vad v plném rozsahu.

28.2 Pokud Dodavatel poskytuje Zákazníkovi softwarové komponenty v rámci údržby softwaru, budou vady v nich a vady vzniklé interakcí softwaru (komponent) s udržovaným softwarem odstraněny v souladu s podmínkami smlouvy o údržbě. V případě takových vad však Zákazník má nárok na všechna práva popsaná v čl. 28.1 v plném rozsahu, pokud smlouva o údržbě skončí před uplynutím promlčecí lhůty pro reklamace.

28.3 V rozsahu, v jakém je Smluvní plnění určeno k použití v hromadné výrobě (výrobní materiál), se však jakékoli související nároky z vad materiálu promlčují, odchylně od předchozího ustanovení, do dvou (2) let od přijetí daného Smluvního plnění, při použití v nákladních automobilech s náhradními službami, při použití v lodních motorech s FAT, u motorů pro elektrárny a jiných dodávek strojů s jejich převzetím nebo při montáži náhradních dílů, nejpozději však do tří (3) let od dodání Zákazníkovi.

29 Porušení práv duševního vlastnictví

29.1 V případě, že Smluvní plnění porušuje práva třetích osob (včetně práv průmyslového vlastnictví a autorských práv), je Dodavatel povinen vynaložit veškeré přiměřené úsilí k nápravě těchto vad získáním nezbytných práv. Pokud Dodavatel není schopen tato práva získat, je povinen poskytnout Zákazníkovi náhradní Smluvní plnění a Výstupy (zejména dokumentaci), které mají pro Zákazníka stejnou hodnotu, ale neporušují práva třetích osob (řešení obcházení). Obcházení se považuje za rovnocenné pouze tehdy, pokud neomezuje dohodnuté použití Smluvního plnění a Výstupů Zákazníkem, nebo tak činí pouze v nevýznamném rozsahu. Dodavatel ponese náklady na obcházení a na veškeré nezbytné úpravy Smluvního plnění, pokud není odpovědný za porušení práv třetích osob.

29.2 Dodavatel odškodní Zákazníka za veškeré nároky třetích osob a náklady spojené s porušením práv třetích osob, bez ohledu na jejich výši, pokud není za porušení práv třetích stran odpovědný, například proto, že k porušení došlo výlučně v důsledku toho, že Zákazník využil Smluvní plnění způsobem, který není v souladu s podmínkami použití Dodavatele (např. připojení softwaru k softwaru třetí osoby bez oprávnění).

29.3 V případě, že jsou vůči Zákazníkovi vzneseny nároky z důvodu porušení práv třetích osob v důsledku Smluvního plnění, je Dodavatel povinen na vlastní náklady samostatně provést právní obhajobu Zákazníka. V případě potřeby a na

náklady Dodavatele bude Zákazník v přiměřeném rozsahu pomáhat Dodavateli při jeho obhajobě proti nárokům třetích osob. Zákazník je oprávněn převzít obhajobu sám, ale v takovém případě je povinen koordinovat své kroky s Dodavatelem. V tomto případě je Dodavatel i nadále povinen nést všechny nezbytné náklady.

29.4 Nároky Zákazníka podle tohoto oddílu 29 se promlčují ve lhůtě dvou let od okamžiku, kdy třetí osoba poprvé uplatní daný nárok vůči Zákazníkovi.

30 Zapojení dalších držitelů autorských práv

Během promlčecí lhůty pro právní vady podle čl. 33.1 Dodavatel odškodní Zákazníka za veškeré nároky, které vůči Zákazníkovi vznesou držitelé autorských práv, kteří se podíleli na vytvoření smluvního Pracovního produktu.

31 Práva na informace, předložení, nahlížení

Dodavatel má právo na informace, předložení a kontrolu výhradně v souladu s ustanoveními příslušných autorskoprávních předpisů a pouze po zaplacení zálohy ve výši předpokládaných přiměřených interních a externích nákladů Zákazníka a po poskytnutí zajištění v přiměřené výši k pokrytí rizika a škody, kterou může Zákazník v důsledku opatření utrpět, přičemž takové zajištění může mít formu peněz uložených na úschovním účtu nebo poskytnutí bezpodmínečné bankovní záruky. Ve smyslu tohoto článku 31 zahrnuje pojem „náklady“ zejména výdaje na ověření, zda je požadované opatření legální, výdaje na plánování a strukturování požadovaného opatření tak, aby bylo přiměřené a zejména v souladu s požadavky na ochranu údajů a důvěrnost, a výdaje na provedení požadovaného opatření, včetně újmy vyplývající z omezení a/nebo ztráty funkčnosti v důsledku požadovaného opatření. Výši zálohy na náklady, výši zajištění a místo, kde budou informace, prezentace nebo kontrola provedeny, stanoví Zákazník podle svého uvážení.

32 Odpovědnost

Zákazník může požadovat od Dodavatele náhradu veškerých škod (včetně vad a následných škod na zboží, čisté majetkové újmy škod, majetkových následných škod a zbytečných výdajů) způsobených Dodavatelem a/nebo jeho řídícími orgány, zaměstnanci a dalším personálem, zástupci, pomocnými osobami nebo jinými třetími osobami jednajícími na jeho žádost, pokud je škoda způsobena porušením záruky, garance nebo povinnosti ze strany Dodavatele. Dodavatel však neodpovídá za porušení povinností, pokud je schopen prokázat, že porušení nebylo způsobeno jeho zaviněním. Zákazník navíc má práva na náhradu škody podle zákonné úpravy.

33 Omezení nároků

33.1 Záruční nároky z vad se promlčují po dvou (2) letech v případě faktických vad a, pokud není stanoveno jinak, po třech (3) letech v případě vad právních; pokud je zákonná promlčecí lhůta pro tyto nároky delší, platí místo toho tato delší lhůta. Promlčecí lhůta začíná běžet přijetím Smluvního plnění, které podléhá přijetí, potvrzením předání Smluvního plnění, které podléhá předání, a ve všech ostatních případech podle zákona. Výše uvedené platí také pro softwarové komponenty poskytované Zákazníkovi v rámci údržby softwaru.

33.2 Na odpovědnostní nároky a jiné nároky se vztahují zákonné promlčecí lhůty.

34 Ochrana Osobních údajů

34.1 Strany se zavazují při zpracování sdílených Osobních údajů (jak jsou definovány příslušnými platnými právními předpisy) vždy dodržovat všechny zákonné předpisy, zejména Předpisy o ochraně osobních údajů.
Dodavatel se seznámil se zásadami ochrany osobních údajů společnosti Everllence, které jsou k dispozici na adrese:
https://www.everllence.com/dataprotection
V případě, že po uzavření smlouvy nebo v souvislosti s poskytováním smluvních služeb získá jedna Strana (dále jen „Příjemce údajů“) přístup k Osobním údajům, za které odpovídá druhá Strana (dále jen „Poskytovatel údajů“), platí kromě platných právních předpisů o ochraně osobních údajů také následující ustanovení:

i) Osobní údaje budou zpracovávány výhradně za účelem plnění smluvních povinností vyplývajících ze Smlouvy („omezení účelu“).
ii) Příjemce údajů zajistí, aby jeho zaměstnanci měli přístup k Osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smluvních povinností vyplývajících ze Smlouvy. Všichni zaměstnanci budou písemně povinni dodržovat platné právní Předpisy o ochraně osobních údajů. Důkaz o tomto dodržování bude poskytnut Poskytovateli údajů na jeho žádost.
iii) Příjemce údajů zavede technická a organizační opatření v souladu s nejmodernějšími postupy, aby zajistil úroveň ochrany Osobních údajů odpovídající riziku a trvale chránil tyto údaje. Příjemce údajů poskytne na žádost důkaz o zavedení stanovených technických a organizačních opatření.
iv) Přenos Osobních údajů příjemcům údajů se sídlem ve třetích zemích je povolen pouze v

souladu s podmínkami stanovenými v příslušných a platných právních předpisech o ochraně údajů. Poskytovatel údajů musí mít příslušné souhlasy nebo zákonný základ pro provedení přenosu údajů.

v) Příjemce údajů je povinen údaje bez zbytečného odkladu vymazat, jakmile již nejsou potřebné pro plnění smlouvy, v souladu s příslušnými zákonnými lhůtami pro uchovávání údajů.

vi) V případě, že Osobní údaje zpracovává Příjemce údajů jménem Poskytovatele údajů, uzavřou Strany odpovídající Smlouvu o zpracování údajů.

34.2 Smluvní služby musí splňovat požadavky platných právních předpisů o ochraně osobních údajů. Musí být zejména navrženy, vyrobeny a konfigurovány v souladu se zásadami ochrany soukromí již od návrhu (Privacy by Design) a ochrany soukromí jako výchozího nastavení (Privacy by Default). Dodavatel to zdokumentuje a poskytne Zákazníkovi odpovídající dokumentaci. Tato dokumentace musí obsahovat zejména informace o zásadách ochrany Osobních údajů a jejich implementaci, o možnostech mazání a o implementaci práv subjektů údajů. Cílem je zejména poskytnout Zákazníkovi informace týkající se Smluvních služeb, které potřebuje ke splnění svých povinností. Smluvní služby nesmí zejména obsahovat funkce, které umožňují zpracování Osobních údajů Dodavatelem nebo třetími stranami (včetně tzv. funkcí „calling home“), pokud to není výslovně dohodnuto ve smlouvě.

35 Zachování mlčenlivosti

35.1 Dodavatel se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost ohledně existence obchodního vztahu se Zákazníkem i veškerých informací vyměňovaných v rámci tohoto obchodního vztahu.

35.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost zůstává v platnosti po dobu devíti (9) let po skončení nebo úplném splnění příslušné Objednávky.

35.3 Tato povinnost zachovávat mlčenlivost se vztahuje také, bez ohledu na uzavření smlouvy, na všechny znalosti a odborné informace získané během fáze výběrového řízení.

35.4 Kromě toho platí ustanovení samostatného závazku mlčenlivosti, který Zákazník poskytl před uzavřením smlouvy. Dodavatel podepíše tento dokument a vrátí jej Zákazníkovi, pokud tak již neučinil.

35.5 Pokud bude během fáze výběrového řízení předem uzavřena dohoda o mlčenlivosti týkající se těchto služeb, bude se tato dohoda vztahovat také na tuto smlouvu a během její platnosti nahradí ustanovení uvedená v článcích 35.1, 35.3 a 35.4.

36 Subdodavatelé

Jakékoli přenesení Smluvního plnění na třetí osoby ze strany Dodavatele vyžaduje výslovný předchozí písemný souhlas Zákazníka; takový souhlas nesmí být bezdůvodně odepřen. Všechny povinnosti, kterými je Dodavatel vázán podle této smlouvy, musí Dodavatel písemně uložit také všem třetím osobám, které pověří; Dodavatel je povinen na žádost Zákazníka předložit důkaz o jejich dodržování. Pokud jde o požadavky na bezpečnost informací pro zapojené subdodavatele, použijí se a mají přednost Všeobecné obchodní podmínky kybernetické bezpečnosti společnosti Everllence pro dodavatele a smluvní partnery. Dodavatel není oprávněn pověřit poskytnutím Smluvního plnění nezávisle podnikající osoby (fyzické osoby). Dodavatel odškodní Zákazníka za všechny nároky třetích osob uplatněné v důsledku nedodržení tohoto zákazu ze strany Dodavatele, pokud takové nedodržení není bez zavinění Dodavatele. Ve smyslu tohoto článku 36 zahrnují pojmy „třetí osoba“ a „třetí osoby“ také společnosti v koncernu s Dodavatelem.

37 Reference, Reklama

Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka odkazovat na obchodní vztah se Zákazníkem v reklamě ani jinak. Totéž platí pro používání ochranných známek, obchodních názvů a dalších znaků Zákazníka.

38 Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou podnikáním

Dodavatel je povinen sjednat a udržovat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti s limitem pojistného plnění, který odpovídá míře rizika spojeného s příslušnou Objednávkou, a na žádost Zákazníka to okamžitě prokázat.

39 Právo na audit Dodavatele

Dodavatel uděluje Zákazníkovi právo, které lze uplatnit kdykoli po předchozím oznámení, vstoupit do prostor Dodavatele za účelem kontroly a auditu všech údajů týkajících se obchodních transakcí mezi Zákazníkem a Dodavatelem a za účelem auditu jeho opatření v oblasti IT a zabezpečení dat; Zákazník nebo třetí osoby pověřené Zákazníkem mohou za tímto účelem vstoupit do prostor Dodavatele během běžné pracovní doby. Pokud tyto audity odhalí

porušení ustanovení příslušné Objednávky a/nebo těchto Podmínek nákupu IT, náklady na tyto audity ponese Dodavatel, pokud porušení nebylo způsobeno zaviněním Dodavatele.

40 Změny ve vlastnictví

Dodavatel je povinen bezodkladně a bez předchozího požadavku ze strany Zákazníka písemně informovat Zákazníka o jakékoli změně ve složení svých společníků nebo jiných vlastníků, k níž dojde během platnosti Objednávky Zákazníkem a kterou je Dodavatel povinen zveřejnit (například zápisem do obchodního rejstříku). Zákazník je oprávněn ukončit smluvní vztah bez dodržení výpovědní lhůty, pokud taková změna vede ke změně kontroly nad Dodavatelem (například proto, že byl prodán většinový podíl ve společnosti Dodavatele nebo třetí osoby získaly kontrolní vliv) a tato změna kontroly je potenciálně škodlivá pro zájmy Zákazníka.

41 Zákaz postoupení

Postoupení smluvních práv nebo přenesení smluvních povinností ze strany Dodavatele je neúčinné bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka. Dodavatel není oprávněn postoupit své pohledávky vůči Zákazníkovi ani je nechat vymáhat třetími osobami bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka, který nesmí být bezdůvodně odepřen. Postoupení pohledávky vůči Zákazníkovi bez jeho souhlasu je přesto účinné; Zákazník však může podle svého uvážení splnit svou povinnost úhradou buď Dodavateli, nebo třetí osobě.

42 Podpora při migraci

42.1 Jakmile Dodavatel bude poskytovat smluvní služby (zejména Cloudové služby) po nepřetržitou dobu nejméně šesti (6) měsíců, bude Dodavatel na žádost Zákazníka a za samostatnou odměnu v obvyklé tržní výši v přiměřeném rozsahu kdykoli podporovat Zákazníka při migraci na jiné technické řešení nebo jiného poskytovatele, přičemž zajistí nepřetržitou dostupnost dotčených služeb a/nebo systémů (podpora při migraci). To neplatí, pokud poskytování služeb podpory při migraci není pro Dodavatele přiměřeně možné z důvodu konkrétních okolností, za kterých dochází k ukončení smlouvy.

42.2 V rámci podpory při migraci bude Dodavatel na žádost Zákazníka a za dosavadních podmínek pokračovat v poskytování smluvních služeb, kterých se ukončení smlouvy týká. Pokud Dodavatel prokáže, že mu při poskytování smluvních služeb vznikají vyšší náklady, může požadovat odpovídající úpravu odměny.

42.3 V rámci podpory při migraci nabídne Dodavatel Zákazníkovi na jeho žádost a za samostatnou odměnu v obvyklé tržní výši další migrační služby, zejména připraví nebo pomůže připravit migrační koncepci s podrobným plánem jednotlivých migračních kroků a nabídne Zákazníkovi hardware a software patřící k infrastruktuře, jakož i další předměty a práva nezbytná pro provoz smluvních služeb.

43 Zpětná vazba

Zákazník může Dodavateli dobrovolně poskytnout Zpětnou vazbu. V souvislosti s touto Zpětnou vazbou získává Dodavatel bezplatně nevýhradní, trvalé a celosvětové právo používat Zpětnou vazbu za účelem zlepšení smluvních služeb nebo svých vlastních produktů. V případě, že Zpětná vazba obsahuje prvky, které jsou patentovatelné nebo jinak chráněné podle práva duševního vlastnictví, Dodavatel k nim nezískává žádná práva. Dodavatel není oprávněn prozradit zdroj Zpětné vazby. Tento článek 43 se nedotýká článků 35 a 37. Veškerá práva a nároky z důvodu vad kvality nebo titulu týkající se Zpětné vazby jsou vyloučena, pokud Zákazník nejednal podvodně. Zákazník neposkytuje žádnou záruku ani garanci ohledně Zpětné vazby a odpovídá pouze za své úmyslné protiprávní jednání nebo hrubou nedbalost.

44 Rozdílné dohody

Jakékoli změny smlouvy jsou platné pouze tehdy, pokud byly dohodnuty písemně. To platí i pro požadavek písemné formy samotné.

45 Trvání platnosti v případě částečné neplatnosti

45.1 V případě, že jedno nebo více ustanovení v těchto smluvních podmínkách nebo na ně odkazujících ustanovení je nebo se stane neplatným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení a platnost samotné smlouvy.

45.2 V případě, že se během realizace této smlouvy objeví smluvní mezery, musí být tyto mezery odstraněny náhradními ustanoveními, která se co nejvíce přibližují ekonomickému účelu smlouvy.

46 Postupy eskalace

46.1 V případě sporů vyplývajících z této smlouvy se strany budou snažit tyto spory vyřešit smírnou cestou na základě dohody a v souladu s postupem eskalace popsaným níže.

46.2 V případě sporu mezi stranami je každá strana oprávněna zahájit eskalační řízení zasláním oznámení projektovému manažerovi druhé strany nebo určenému kontaktnímu místu. Toto

oznámení musí být poskytnuto písemně a musí obsahovat dostatečné informace, aby druhá strana získala ucelený obraz o předmětu sporu.

46.3 Pokud projektoví manažeři nebo určené kontaktní osoby nejsou schopni spor vyřešit do čtrnácti (14) dnů od zahájení eskalačního řízení, nebo pokud jedna ze stran zastává názor, že spor nelze tímto způsobem vyřešit, může druhé straně zaslat písemné oznámení, ve kterém uvede, že spor bude postoupen řídícímu výboru nebo vyšší hierarchické úrovni, aby bylo možné najít řešení na základě vzájemné dohody.

46.4 Lhůty pro eskalaci sporu uvedené v čl. 46.3 se neuplatní, pokud jedna ze stran informuje druhou stranu, že řešení sporu je naléhavě nutné. V takovém případě může k eskalaci dojít okamžitě.

46.5 Pokud strany vyřeší spor v průběhu postupu eskalace, písemně vyhotoví dosaženou dohodu a připojí ji k této smlouvě jako přílohu.

46.6 Teprve poté, co eskalace dospěla podle tohoto článku do konečné fáze bez výsledku, lze se obrátit na soud. Odchylně od výše uvedeného se lze obrátit na soud

i) pokud se Strany nedohodnou do 45 dnů (včetně lhůty pro eskalaci podle čl. 46.3) po zaslání výzvy k plnění a po uplynutí přiměřené lhůty 10 pracovních dnů, nebo
ii) kterákoli ze stran okamžitě, pokud hrozí promlčení nároků.

47 Soudní příslušnost

Rozhodným právem je právo české. Použití ustanovení „Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží“ je vyloučeno.

Všechny spory vznikající z právních vztahů mezi PBST a Dodavatelem a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci. Místem sudiště je Brno.

48 Rozhodná jazyková verze

V případě jazykových rozdílů je rozhodná česká jazyková verze těchto Podmínek nákupu IT.

49 Pořadí přednosti dokumentů

Tyto Podmínky nákupu IT zahrnují obecně platná ustanovení pro každou smlouvu, která spadá do působnosti Podmínek nákupu IT v následujícím pořadí, přičemž v případě rozporů mají ustanovení uvedená jako první vždy přednost před ustanoveními uvedenými jako poslední:

a) Objednávka;
b) Podmínky nákupu IT;
c) Ustanovení (dalších) příloh k jednotlivým smlouvám, jako jsou pokyny pro zabezpečení informací pro poskytovatele služeb Everllence; Všeobecné obchodní podmínky kybernetické bezpečnosti společnosti Everllence pro dodavatele a smluvní partnery;
d) Všeobecné nákupní podmínky;
e) Kodex chování pro dodavatele a obchodní partnery.

Everllence

General Terms of Purchase of Everllence for Information Technology (IT) Contracts and / or Electronic Information and Communications (TK) Contracts

Contents

1 Definitions 22
2 Applicability of these IT Purchase Terms and other Terms and Conditions 24
3 Tenders, Contract Formation 25
4 Execution of Contractual Performance 26
5 Change to Performance 28
6 Interruption of Contract Performance 28
7 Settlement in the event of Termination as a result of Contractual Breach 28
8 Cooperation Services on the part of the Customer 28
9 Performance Deadlines, Consequences of Default 29
10 Circumstances Interfering With Contractual Performance 29
11 Open-Source Software 29
12 Artificial Intelligence 30
13 Rights of Use and Exploitation 30
14 Ownership 31
15 Place of Performance, Transfer of Risk 31
16 Provision of hardware 31
17 Cloud Services 31
18 Maintenance and Support Services 32
19 Copyright-Related Rights 32
20 Acceptance 33
21 Handover 33
22 Duty to Inspect, Notification of Defects 33
23 Remuneration 34
24 Travel and Accommodation Expenses 34
25 Invoices 34
26 Terms of Payment, Taxes 34
27 Default in Payment 34
28 Claims for Defects, Warranty 34
29 Infringement of Intellectual Property Rights 35
30 Other Copyright Holder Involvement 36
31 Rights to Information, Presentation, Inspection 36
32 Liability 36
33 Limitation of Claims 36
34 Data Protection 36
35 Nondisclosure 37
36 Subcontractors 37
37 Reference, Advertising 37
38 Business Liability Insurance 37
39 Right to Audit the Contractor 37
40 Changes in Ownership 38
41 Prohibition on Assignment 38

42 Migration Support....38
43 Feedback....38
44 Divergent agreements....38
45 Continued Validity in the event of Partial Invalidity....38
46 Escalation procedures....39
47 Place of jurisdiction....39
48 Decisive Language Version....39
49 Order of precedence of documents....39

General Terms of Purchase of Everllence for Information Technology (IT) Contracts and / or Electronic Information and Communications (TK) Contracts

1 Definitions

The following expressions used in these IT Terms of Purchase have the meanings listed below:

1.1 **Contractor** refers to the supplier / contractor.

1.2 **Customer** refers to the company within the Everllence Group which orders the services under the Agreement (depending on whether Everllence SE or its operating sites or subsidiaries). PBST may also be the Customer if it has entered into a contract with the Contractor in accordance with these IT Terms of Purchase; if these terms govern the rights and obligations of Everlence SE, they also apply to PBST.

1.3 **Order Placement** refers to a purchase order made by the Customer, a blanket purchase order, or an order being called off as a result of a blanket purchase order, or to an (individual or separate) contract that the Customer has entered into with the Contractor.

1.4 **Operating Performance** refers to the operation of hardware and / or software (systems), the hosting and management of data and / or of the datacenter headquarters.

1.5 **Operating Software** denotes software, which is required for the proper use of hardware (e.g. operating systems), regardless of whether this is already installed on the hardware when transferred to the Customer or has to be installed subsequently.

1.6 **Cloud Services** are contractual services, where the Contractor provides various services (e.g. SaaS, PaaS and/or IaaS) via a network environment (e.g. the Internet). SaaS (Software as a Service) refers to Cloud Services where the Contractor provides the Customer with application programs. PaaS (Platform as a Service) refers to Cloud Services where the Contractor provides the Customer with a platform (e.g. a development environment). IaaS (Infrastructure as a Service) refers to Cloud Services where the Contractor provides the Customer with IT resources, such as computing power, storage capacity or communication resources.

1.7 **Copyleft License** is a licensing and usage stipulation for open-source software that may cause software components that are integrated into or joined with the respective open-source software to be subject to the same terms and conditions of licensing and usage as those applied to the opensource software in question.

1.8 **Data Protection Legislation** means all applicable laws and regulations protecting the privacy of individuals and their personal information in the country where the Everllence company concluding the Contract is located.

1.9 **Services** refers to information and communications services, as well as telecommunications and telecommunications-supported services.

1.10 **Own Use** refers to the use of results by the Group companies and the order-specific use by service providers who operate on behalf of the Customer or on behalf of Group companies.

1.11 **Embedded Software** is software that is integrated in hardware. Embedded Software can be Standard Software or Individual Software.

1.12 **Work Products** refers to all work results that constitute the subject matter or the result of Contractual Performance, including know-how, hardware, and software supplied, and all content, access numbers, domains, subdomains, telephone numbers, and other identification numbers and symbols that the Contractor establishes or registers for the Customer or uses or provides to the Customer for use in the course of its Contractual Performance.

1.13 **Everllence Data** refers to personal and nonPersonal Data (i) that constitute Deliverables or parts thereof or that the Contractor or a third party commissioned by the Contractor transfers or makes available to the Customer in connection with Contractual Performance; (ii) that the Customer or a third party commissioned by the Customer transfers or makes available to the Contractor, (iii) that the Contractor or a third party commissioned by the Contractor creates, collects, stores, or otherwise processes on behalf of the Customer; (iv) that the Contractor creates, collects, stores, or otherwise processes in connection with contractual performance to the extent such data is (a) stored on media that is in the Customer’s ownership or possession at the time of storage, that subsequently passes into the Customer's ownership or possession, or to which the Customer is entitled to demand ownership or possession, or (b) stored on other media (in particular in the Cloud) that are allocated to the Customer either contractually (e.g. Cloud area contractually assigned to the Customer) or as a factual matter (e.g. Customer has access rights or Customer as product owner);or (v) that are created by vehicles, systems, devices or other technical facilities that the Customer manufactures or places in the stream of

commerce or which it uses, especially in connection with production.

1.14 **Feedback** refers to suggestions, comments, or proposals that are conveyed by the Customer during the term of the contract and pertain to a possible development, modification, correction, improvement, or expansion of the contractual services, to the extent these are not Deliverables.

1.15 **Hardware Services** refers to the delivery / licensing of hardware (systems) and the adjustment / adaptation of hardware (systems).

1.16 **Individual Software** is software, which has been programmed or developed specially for the Customer or for companies of the Volkswagen Group. Individual Software also includes software components of Standard Software, which were programmed or developed for the Customer or for companies in the Volkswagen Group, for example as part of Development Services, customizing or Maintenance and Support Services.

1.17 **Infrastructure Services** refers to the entire portfolio of equipment, system software, and network components which are necessary for the integrated provision and operation of the Customer's IT systems and applications. Infrastructure includes all preparatory services that are necessary for the provision of Contractual Performance, such as planning, constructing, setting up, or installing systems, e.g. the building services required in each case (power supply, air conditioning, etc.).

1.18 **IT Purchase Terms, Terms of Purchase or ITGTC** refers to these "General Terms of Purchase of Everllence for Information Technology (IT) Contracts and / or Electronic Information and Communications (TK) Contracts".

1.19 **AI (Artificial Intelligence)** refers to AI systems and/or AI foundation models. An AI system is a system as defined as "AI system" in the AI ACT and/or functions autonomously to a certain extent (e.g. decides, learns or develops itself) and generates AI Output, including generative AI systems and general purpose AI systems. A generative AI system is an AI system that is designed to generate text, images, audio, video and other similar content. A general purpose AI system is an AI system that can be used in and adapted to a variety of applications for which the AI system was not specifically developed. AI foundation model refers to an AI model that has been trained on the basis of broad data at scale, is designed for a generality of AI Output, and can be adapted to a wide range of distinctive tasks (e.g. large language models).

1.20 **AI Regulation** means the AI ACT and other legal acts on artificial intelligence, regardless of their jurisdiction.

1.21 **AI Output** refers to AI generated results, e.g. text, images, videos, code, as well as predictions, recommendations or decisions.

1.22 **AI Contractual Services** are contractual services that (i) contain AI or AI Output and/or (ii) are intended to be used in connection with AI, in particular for the development, validation, testing and/or operation of AI.

1.23 **AI ACT** refers to the Regulation of the European Parliament and of the Council laying down harmonised rules on artificial intelligence (Artificial Intelligence Act) and amending certain Union acts.

1.24 **Deliverables** refers to any object to be delivered to the Customer by the Contractor pursuant to the Order Placement (hardware, data carriers, documents, documentation, concepts, etc.).

1.25 **Monitoring Services** refers to the recording of performance and other data relating to systems and / or services, as well as the creation of reports and their transfer to the Customer in the context of operating the systems and / or in the context of the services.

1.26 **Personal Data** refers to all information relating to an identified or identifiable natural person in whatever form, format, or medium (including written, electronic, and other records or materials).

1.27 **Maintenance Services** are contractual services, where the Contractor is obliged to maintain and update software. Maintenance Services include, in particular, the provision of updates, upgrades and new program versions.

1.28 **Blanket Purchase Orders** describe Contractual Performance (where appropriate based on the Customer's request for proposal (RFP)), stipulate the remuneration and other terms of supply as appropriate, and may contain a forecast regarding the volume of Contractual Performance the Customer will require. Even where they include a forecast, Blanket Purchase Orders do not give rise to any obligation on the part of the Customer to issue call-off orders for Contractual Performance unless otherwise expressly agreed

in writing. A Blanket Purchase Order places the Contractor under the obligation to render Contractual Performance as specified in the Blanket Purchase Order upon receipt of the Customer's call-off order(s). No contractual obligation – in particular, no obligation to accept and / or pay for Contractual Performance – will arise on the part of the Customer until it issues a call-off order

1.29 **Software Services** refers to the creation and editing of software and software systems, the expansion and amendment of software (systems), the adjustment and adaptation of software (system), and the licensing of standard software.

1.30 **Standard Software** is software, which was not developed especially for the Customer.

1.31 **Support Services** are contractual services for which the Contractor is obliged to provide user support. The Contractor shall accept and respond to user requests, e.g. via call center or help desk and respond and resolve any defects or errors.

1.32 **Systems** encompasses IT systems, IT networks, and IT equipment and /or data and telecommunications systems, equipment, networks, lines, and communication paths, including hardware and software.

1.33 **Processing** refers to any and all operations or series of operations, whether accomplished with or without the aid of automated processes, that are performed in connection with personal data, including collecting, recording, organizing, ordering, storing, adapting or modifying, reading, accessing, using, disclosing by transmitting, distributing or making otherwise available, comparing, linking, restricting or filtering, deleting, or destroying such data.

1.34 **Contractual Performance** refers to all services to be provided by the Contractor and agreed under the terms of the Order Placement.

1.35 **PBST** refers to the company PBS Turbo s.r.o., with its registered office at Velká Bíteš, Vlkovská 279, Zip Code 595 01, ID-number: 253 21 234 and all related companies within the Everllence group according to Sec. 79 of Act No. 90/2012 Coll., business corporations act.

2 Applicability of these IT Purchase Terms and other Terms and Conditions

2.1 Unless otherwise agreed in a specific case, all of the Customer's Order Placements are formed subject exclusively to these IT Purchase Terms in the version applicable at the time of concluding the contract. Should the Contractor have conflicting or differing terms and conditions, these will only be binding for the Customer if the Customer has expressly acknowledged them in writing. The IT Purchase Terms apply even where the Customer accepts deliveries without objection or reservation despite being aware of the Contractor's conflicting or differing terms and conditions to which the Customer has not explicitly agreed in writing. Conflicting business terms and conditions shall not affect the contract's realization provided that the Parties have reached agreement on all significant issues. In such cases, the concordant provisions of both sets of business terms and conditions and the relevant statutory provisions shall apply as regards the contract's interpretation.

2.2 Unless otherwise expressly agreed in writing, the most current versions of these contractual conditions for the respective Order Placement which are valid at the time of contract conclusion, including the Service Product Specifications and the Everllence Code of Conduct for Suppliers and Business Partners, shall form part of the contract. If these have not been attached to the invitation to tender, or enclosed during the tender phase or when concluding the contract, they can be obtained via:

Contractual conditions:
PBST:
https://www.pbst.eu/locations/production-velka-bites/purchasing-subcontracting
Everllence SE:
https://www.everllence.com/purchasing/purchasing-conditions

Equipment regulations (*Betriebsmittelvorschriften*): can be obtained on request from the responsible authorized purchaser.

Code of Conduct for Suppliers and Business Partners:
https://www.pbst.eu/locations/production-velka-bites/purchasing-subcontracting

2.3 If the Contractor renders Contractual Performance in or on the Customer's premises or grounds, the applicable house rules and accident prevention and safety regulations will form an integral part of the terms of the Order Placement in question. If these have not already been included in the tendering process, the quotation phase or upon conclusion of the contract.

If the aforementioned regulations have not been provided, the Contractor shall contact the site concerned so that the regulations can be sent by e-mail beforehand.

2.4 If contractual services are intended for series production (production materials), the provisions in Section 3.1 second paragraph, 11 and Section 20 of the General Terms of Purchase for Supplies, Services and Works shall additionally apply to patents and, if these terms have not already been included during the tendering process, quotation phase or upon conclusion of the contract, the Contractor can view, save and print them from https://www.everllence.com/purchasing/purchasing-conditions

2.5 Unless otherwise expressly agreed in writing, the confidentiality declaration concluded pursuant to section 35 below is an integral part of the terms of the respective Order Placement.

2.6 Should the Customer, in a specific and justified case, agree to the applicability of the Contractor's or
any third party's terms and conditions of licensing and use, which must be explicitly stated in writing in order to be valid, only the provisions that define the nature and scope of the rights of use and exploitation shall apply. Provisions dealing with all other matters, including, in particular, rights arising from product defects, liability for damages, applicable law, and / or place of jurisdiction, shall not apply.

2.7 Click Wrap / Shrink Wrap licensing conditions do not apply to the Customer under any circumstances.

2.8 With respect to enterprises and legal persons under public law, the IT Purchase Terms shall also apply to all future Order Placements for IT and / or telecommunications contracts. Furthermore, these shall apply to contracts and legal relationships with an entrepreneur in which the Customer acts on behalf of a third party by proxy.

3 Tenders, Contract Formation

3.1 Tenders to the Customer must be effected in writing and must be free of charge. These tenders must always be prepared in Czech and/or English. However, a data exchange procedure which deviates from the above may be specified in the invitation to tender.

3.2 Unless otherwise agreed, the pre-printed forms sent by the Customer should be used for the submission of tenders, and these should contain all the information required by the Customer.

3.3 In the event that the tender is submitted on the basis of an inquiry or request for proposal from the Customer, the tendering party shall be obliged to comply with the guidelines issued by the Customer. If there are deviations nonetheless, they must be expressly pointed out in the tender in writing. The tendering party shall be free to submit alternative tenders and specific proposals.

3.4 Only complete tenders encompassing all the requested services should be submitted.

3.5 All prices should be stated in the tendering party's national currency (if this is not euros, they should also be stated in euros, and, if applicable, include currency hedging shown separately). Unless otherwise agreed, all prices shall be fixed prices. In the event that the prices quoted do not specify whether the prices include VAT, these should be interpreted as gross prices.

3.6 Tenders should generally be addressed to the purchasing office specified in the documentation relating to inquiries / requests for proposal.

3.7 In the case of an inquiry or request for proposal by the Customer, the tendering party shall be bound by
its tender for the duration of the period named therein, or else for the duration specified by the tendering party. In the event that neither party expressly states a validity period, this shall be deemed to be 12 weeks from the time the Customer receives the tender.

3.8 In the event that the tendering party fails to comply with the aforementioned regulations, the Customer reserves the right to disregard the tender in question.

3.9 An Order Placement only becomes effective when issued in writing and on the basis of these terms and conditions. The Order Placement and, where applicable, the documents relating to the request for proposal, and, where applicable, the request to submit a tender and / or the Customer's specifications shall be the determining factor for the content and scope of Contractual Performance, unless otherwise expressly agreed in writing. If, by way of exception, a contract is entered into verbally, it must be confirmed in writing by both Parties without delay.
Orders placed by the Purchaser, framework orders and call-offs on the framework order may

be made in text form instead of in writing. This also applies to all expressly deviating agreements permitted in these IT-GTC, provided they are made in the order or framework order.
Notwithstanding the previous paragraph and the written form requirement, supplementary agreements to orders subject to these IT-GTC may be made by means of an electronic signature using an electronic signature software solution (including, but not limited to, simple, advanced and qualified electronic signatures in accordance with applicable laws and regulations, including Regulation (EU) No. 910/2014 ('eIDAS Regulation') and the US Electronic Signatures in Global and National Commerce Act ('ESIGN Act') and the Uniform Electronic Transactions Act ('UETA')) may be signed and concluded.

4 Execution of Contractual Performance

4.1 The Contractor shall render Contractual Performance in its entirety in a due and proper manner in accordance with the latest technological standards, including current programming standards, and shall produce the Work Product agreed in the Order Placement. In so doing, the Contractor shall comply with the Customer's currently applicable (quality) standards and working practices as brought to its attention.

4.2 Achievement of the agreed, or standard and generally accepted, quality standards shall be verified and documented by the Contractor using code scanning tools. Detailed code scanning documentation (scan findings reports agreed with the Customer) shall be delivered with the respective Contractual Performance.

4.3 When performing the service, the Contractor shall observe and comply with the content of the document "Information security guidelines for suppliers", which can be found at https://www.man-es.com/docs/default-source/mandocumentation_supplierdocuments_files/11---everllence_informationsecurity_information-securityguidelines-for-suppliers_en. pdf?sfvrsn=fe59890b_0
If this Appendix has not already been included in the tendering process, the quotation phase or upon conclusion of the contract, the Contractor shall request it from the Customer. The Contractor shall be obliged to inform the Customer without delay of any non-compliance or breach of the requirements listed here and to put in place effective countermeasures promptly and with no reduction in the provision of the contractual services.

4.4 The most up-to-date level of IT security shall be employed for the contractual services. The Contractor shall conduct security testing at regular intervals before and – in the case of continuous obligations – during provision of the contractual services, and shall document the results. The General Terms and Conditions on Cybersecurity for Suppliers and Contractors shall apply and take precedence.

4.5 The Contractor shall consult with the Customer before making any public announcement concerning IT security weaknesses which may affect the products and/or services of the Customer.

4.6 All the latest technological precautions and measures shall be taken when Everllence data is backed up so that datasets can be archived and restored at any time without risk of loss and in a legally-compliant manner.

4.7 If the Contractor requires access to the Customer's systems in order to provide the contractual services, this shall be possible only if the Customer's technology is used and shall require the Customer's express written consent in advance. The Contractor shall bear any costs associated with such use. The Contractor shall be obliged to familiarize itself with the applicable security policies and plans in accordance with Section 4.3 of the "Guidelines for service providers".

4.8 Before providing software and / or data carriers to the Customer, the Contractor shall scan these using a state-of-the-art virus detection software and ensure that such software and / or data carriers contain neither malware (software programmed to do damage) nor any computer viruses, worms, Trojan horses (Trojans), or similar. Before providing software to the Customer, the Contractor shall run state-of-the-art software security tests and ensure that the software contains no critical vulnerabilities that could compromise the integrity and confidentiality of the Customer's systems and data or the systems and data of third parties linked to the Customer's systems. The Contractor shall furnish the Customer with proof of its compliance with the foregoing before providing software to the Customer.

4.9 The Contractor shall carefully select the employees on whom it relies to perform the contract (both initially and / or where employees are replaced or require training) to ensure that they possess the necessary personal aptitude

and technical knowledge to render Contractual Performance to the agreed level of quality.

4.10 Both Parties shall name a point of contact for all information to be shared. Discussions to coordinate the content and performance of the contract, as well as for sharing all information required for the performance of the contract, shall take place at regular intervals.

4.11 The Contractor agrees that one of its principal contractual obligations shall be to maintain clear technical documentation on Contractual Performance rendered that is easy to understand and, upon request, to inform the Customer of the status of Contractual Performance with a reasonable degree of detail. The Customer may require the delivery of Work Products in their draft or interim state at any time; the exercise of this right shall in no way release the Contractor from its obligations under this section.

4.12 Software shall in all cases be delivered to the Customer together with user documentation and, except for standard software, with the source code and programming documentation.

4.13 Contractual Performance effected by the Contractor in or on the Customer's premises or grounds shall be carried out by the Contractor independently and on its own responsibility, in compliance with the Customer's technical and organizational specifications, and under the supervision and exclusive direction of the responsible personnel appointed by the Contractor.

4.14 The Contractor shall obtain information about the house rules and accident prevention and safety regulations applicable in each case at the respective place of performance (in particular, in or on the Customer's premises or grounds). In this respect, please see Section 2.3.
In addition, the provisions of Sections 16.1 to 16.7 of the General Terms of Purchase for Supplies, Services and Works shall apply accordingly. These can be viewed at https://www.everllence.com/purchasing/purchasing-conditions

4.15 The Customer is only obligated to provide resources (hardware, software, office space, etc.) where this has been expressly agreed in writing. Any use, in particular for system operation purposes, of the Customer's premises, office space, or other facilities by the Contractor requires a separate written contract to be concluded with the Contractor regulating such use, in particular specifying the duration thereof and the consideration to be paid by the Contractor therefor. An obligation on the part of the Customer to provide resources does not result merely from the fact that Contractual Performance is effected in or on the Customer's premises or grounds. Any resources that the Customer provides may be used by the Contractor, its employees, and / or its subcontractors solely to render Contractual Performance. Passwords may not be stored or provided to other persons and must be changed at least every 90 days.

4.16 The Customer reserves all rights to technical requirement profiles, illustrations, drawings, calculations, samples, models, and other documents that the Customer makes available to the Contractor, especially ownership rights and copyrights. Third parties may be given access to such materials only with the Customer's express prior written consent. Such materials and information shall be used solely to effect Contractual Performance and must be automatically returned to the Customer upon contract completion, without any request to do so.

4.17 Unless there is express written agreement to the contrary, the Contractor shall render all necessary Infrastructure Services without additional costs to the Customer.

4.18 On request, the Contractor may offer Maintenance and Support Services subject to conditions that are standard for the market.

4.19 The Contractor shall notify the Customer immediately in writing if it believes the information that has been provided by the Customer and that it requires in order to perform the contract to be incomplete or incorrect.

4.20 The Contractor undertakes to give the Customer precautionary warnings of any risks, and to protect against disruptive influences, including those of third-party origin.

4.21 Every delivery shall be accompanied by a delivery note containing the Customer's order data (in particular, the number and date of the Purchase Order, cost center).

4.22 Before permitting its personnel and any subcontractors used to commence work, the Contractor shall brief them in writing on the requirements of this section 4 and place them under
the obligation to comply with same.

5 Change to Performance

5.1 If, after the contract has been concluded, the Customer requests a change to the agreed Performance, the Contractor is required to take into account the requested change in the provision of its Performance, unless this is not reasonable with respect to its operational capacity and it immediately informs the Customer of this in writing, at the latest within 5 working days of receipt of the change request.

5.2 Within 5 working days of receipt of the change request, the Contractor must communicate in writing whether the change requested by the Customer affects the agreed remuneration and performance deadline; if there is an impact, justification must be provided.

5.3 If an extensive review is necessary in order to determine whether a requested change or its impact is feasible, particularly with respect to the agreed remuneration and performance deadline, the Contractor must communicate this in writing by the deadline set in section 5.2, stating the reasons and the expected duration of the review. The performance of a review of this type requires a separate agreement.

5.4 Until an agreement is in place regarding the performance of review pursuant to section 5.3, or regarding the change requested by the Customer, Performance must be rendered in accordance with the contractual agreements that applied before the change request, unless the Customer has requested interruption pursuant to section 6.

6 Interruption of Contract Performance

6.1 In the event of communication from the Contractor pursuant to section 4.19 or a change request from the Customer pursuant to section 5.1, the Customer may request interruption of the performance of all or individual services at any time. If the Customer does not request interruption, and if the Contractor recognizes that continuing the work on the basis of the existing specifications would result in unusable results, it must inform the Customer of this immediately in writing.

6.2 An appropriate agreement must be made between the Parties regarding the impact of the interruption. The agreed performance deadlines change in accordance with the scope of the part of Performance that is delayed by the interruption, at the most by the number of working days not used for contract performance as a result of the interruption.

7 Settlement in the event of Termination as a result of Contractual Breach

7.1 In the event of extraordinary termination by the Customer, the Contractor shall only be entitled to invoice for the services it has verifiably provided up to the day of the termination, based on the proportion of the completed part to the overall value of the respective individual order, insofar as the Customer has a use for it. In addition, the Customer may also request partially completed services in return for the reimbursement of the verifiably incurred costs; however, no more than an amount that corresponds to the value of the partially completed services in proportion to the overall value of the respective individual order.

7.2 If the Contractor ceases payments or if insolvency proceedings regarding its assets or similar proceedings are initiated, the Customer shall be entitled to terminate the contract with immediate effect. In this case, section 7.1 above applies accordingly.

8 Cooperation Services on the part of the Customer

The cooperation services required must be coordinated and agreed between the Contractor and the Customer at the start of the contract (hereinafter referred to as “Cooperation Services on the part of the Customer”). The Contractor shall inform the Customer, in writing and promptly, about any necessary rendering of “Cooperation Services on the part of the Customer”. If the Customer has not, or has not promptly, rendered one of the “Cooperation Services on the part of the Customer”, despite prior written information by the Contractor, the Contractor shall

i) request in writing that the Customer provide fulfilment, setting a reasonable deadline (at least one week), quoting the “Cooperation Services on the part of the Customer”, and
ii) undertake all reasonable efforts to provide the service, even without the (prompt) provision of the “Cooperation Services on the part of the Customer”.

Only after two requests pursuant to section (i) above have been made to no avail can the Contractor demand any applicable additional costs that may have been incurred for the time after the second request was made to the Customer to no avail; these additional costs must be individually verified.

9 Performance Deadlines, Consequences of Default

9.1 Any agreed dates and deadlines shall be binding. If the Contractor realizes that the agreed dates

cannot be met, it shall inform the customer in writing without delay, specifying any appropriate remedy. The obligation to meet the agreed deadline shall remain unaffected. The Customer's consent shall be required for any early delivery or service and any partial delivery or service.

9.2 The Customer shall have the right to rescind the contract, in whole or in part, before performance becomes due if it is apparent that the Contractor will
not complete work on schedule even if the customer were to set a reasonable extension.

9.3 Statutory provisions shall apply to the legal consequences in the event that the Contractor fails to meet the agreed dates or deadlines.

9.4 Should records or items possessed by the Contractor be required in the event of termination or rescission or execution by a third party, then the Contractor shall deliver them to the Customer without delay. If property rights hamper performance by a third party, the Contractor shall be obliged to obtain appropriate exemption from these rights without delay.

9.5 If the Contractor fails to meet the performance date then, at its own option and without setting any further extension, the Customer shall be entitled to demand subsequent performance or compensation in lieu of performance because of non-performance or defective performance, or to rescind the contract.

In the case of default, a contractual penalty of 0.3% of the agreed net fee per working day exceeding the deadline, but with a maximum of 5% of the agreed net fee, shall be payable. Furthermore, if an interim deadline is exceeded, the percentage rates shall apply only to the net fee pertaining to the contractual services to be provided by the interim deadline. The contractual penalty for delayed services shall be demanded in combination with performance of the contract in all cases. The contractual penalty shall be offset against any claims for damages pertaining to losses actually suffered due to delayed performance. The Customer's claim regarding a contractual penalty shall also remain unchanged if, after the claim has arisen, the customer rescinds the contract or has a third party provide the contractual services. This shall not affect any further claims and rights on the part of the customer due to a missed deadline.

9.6 The unconditional acceptance of delayed services shall not constitute any waiver of the claims the customer is entitled to assert because of the delayed services, and this shall apply until the final account is settled in full.

10 Circumstances Interfering With Contractual Performance

Should the Contractor believe that circumstances have arisen that may interfere with its ability to render Contractual Performance, irrespective of the reason, or have reason to suppose that such circumstances may arise, the Contractor shall immediately notify the Contractor thereof in writing and agree on appropriate countermeasures with the Contractor.

11 Open-Source Software

11.1 The use of Open-Source Software that is subject to a Copyleft License is prohibited in connection with Contractual Performance; the use of other OpenSource Software requires the prior written consent of the Customer. Should the Contractor intend to use Open-Source Software in connection with Contractual Performance, the Contractor agrees that the following shall be incumbent upon it as cardinal contractual obligations:

i) notifying the Customer which Open-Source Software components it proposes to use,
ii) notifying the Customer of the license terms and conditions applicable thereto and providing the Customer with a copy thereof; and
iii) confirming that no "copyleft effect" will be triggered that would cause the software performance as a whole to be considered OpenSource Software.

To the extent that the use of Open-Source Software is permissible under this section, the Contractor is obliged to ensure that the use of Open-Source Software does not restrict or limit the contractual or intended use of Contractual Performance by the Customer or by Volkswagen Group Companies.

11.2 In the event that the Contractor uses Open-Source Software in connection with Contractual Performance without the Customer's prior consent or with consent that was based on information within the meaning of the preceding paragraph that was culpably incomplete or inaccurate, the Customer may, at its discretion, withdraw from the contract or require that the Contractor replace the OpenSource Software with equivalent proprietary software; section 29.1, sentences 3 and 4 shall apply accordingly.

11.3 During the limitation period for legal defects provided for under section 33.1, the Contractor shall indemnify the Customer against any and all

third party claims and associated costs, regardless of the amount, arising as a result of the use of OpenSource Software. Section 29.1 shall apply accordingly.

11.4 If required under the respective terms and conditions of licensing and use, the Contractor shall deliver the source code of the Open-Source Software to the Customer on the agreed date of delivery at the latest.

11.5 If the Customer requests certification under ISO/IEC 5230:2020(E) from the Contractor prior to the time of contracting, the Contractor undertakes as one of its essential contractual obligations either to furnish proof in suitable form of such certification by an outside certification provider at the time of contracting or to have such certification carried out by an outside certification provider and to furnish proof thereof within six months of the time of contracting.

12 Artificial Intelligence / Cyber Security

12.1 Contractual services may only contain AI Output if this has been expressly contractually agreed or the Customer has given its prior consent in text form.

12.2 The Contractor shall ensure and document in accordance with the state of the art for AI contractual services that

i) human control and monitoring of the AI is performed or can be performed;
ii) the AI features a technical robustness appropriate to its intended use, including resistance against misuse by third parties;
iii) the requirements of these IT Terms of Purchase regarding data protection and information security are complied with, see in particular sections 4.3 and 34;
iv) the data used for the development, validation, training and testing of the AI fulfils quality requirements, in particular to avoid AI Output, that is incorrect, biased or discriminating;
v) the AI is adequately comprehensible and explainable and corresponding information (in particular on the capabilities and limitations of the AI and on the data and methods used for the development, validation, training and testing of the AI) is provided transparently to the Customer and/or users;
vi) the AI does not generate discriminatory, biased or unfair AI Output;

and make the relevant documentation available to the Customer on request.

12.3 Regarding AI Contractual Services, the Contractor shall give due consideration to the values of equal access, gender equality, cultural diversity, sustainability and environmental friendliness.

12.4 To the extent AI Regulation applies to the AI Contractual Services of the Contractor or to the intended use of the AI Contractual Services, the Contractor shall provide the AI Contractual Services in such a way that they are in accordance with the AI Regulation and/or the AI Contractual Services of the Contractor can be put into operation, used or placed on the market in accordance with the AI Regulation; unless the Contractor was not aware of the intended use of the AI Contractual Services from which the applicability of the AI Regulation follows and should not have been aware of this even if the Contractor had exercised due care in trade.

12.5 The Contractor shall support the Customer to a reasonable extent in complying with the obligations arising from the AI Regulation which result from the intended use of the AI Contractual Services. The Contractor shall provide the supporting services free of charge, unless this is unreasonable for the Contractor; in this case, the Customer shall grant the Contractor an expense allowance.
Unreasonableness shall be assumed in particular if the Contractor was not aware of the intended use of the AI Contractual Services, from which the application of the AI Regulation follows, and should not have been aware of it even if the Contractor had exercised due care in trade. The Contractor may only demand compensation for expenses if the PARTIES have agreed to this in written form prior to the provision of the supporting services.

12.6 The Contractor shall ensure that the AI Contractual Services do not contain or cause any Infringement of intellectual property rights, in particular regarding (i) the AI itself; (ii) the development, test and training data and/or (iii) the AI Output generated by the AI Contractual Services; Section 29 of the IT Terms of Purchase (infringements of intellectual property rights) shall apply accordingly.

12.7 The Contractor must also comply with the provisions of the EU NIS 2 Directive (EU) 2022/2555 and the laws implementing it, as well as the EU Cyber Resilience Act (EU) 2024/2847, insofar as these apply to the contractual obligations. Furthermore, Everllence's General Cybersecurity Terms and Conditions for Suppliers and Contractors, which can be viewed via the link https://www.pbst.eu/locations/production-velka-bites/purchasing-subcontracting, apply in this

context. These form an integral part of these IT GTC.

13 Rights of Use and Exploitation

13.1 Where standard software is provided to the Customer by the Contractor by any means, including download, the Contractor shall grant the Customer non-exclusive, irrevocable, and sublicensable rights of use and exploitation with respect thereto, without restrictions as to their geographic, temporal, or material scope; such rights are moreover transferable to Volkswagen Group Companies and other companies deemed as equivalent thereof by the Parties' mutual agreement. Where the Contractor grants the Customer rights of use and exploitation of software by a specified number of users, the software / systems may be used simultaneously by this number of users unless otherwise clearly specified (concurrent user license). Within the meaning of this section, the term “user” refers to employees of Volkswagen Group Companies or to third parties that have a business relationship with Volkswagen Group Companies or have been commissioned by such companies.

13.2 With respect to all other Work Products and Deliverables (e.g. custom-made software, customized software, documentation, source code, concepts, etc.), the Customer acquires exclusive, irrevocable, transferable, and sub-licensable rights of use and exploitation, without limitation as to their geographic, temporal, or material scope, that comprise any known type of use, including the right to adaptation, duplication, amendment, and expansion.

13.3 The Contractor shall ensure that all employee inventions arising in the course of Contractual Performance are transferred to the Customer free of charge.

13.4 All rights referred to in this section may be exercised by the Customer or by third parties commissioned by the latter, provided any third parties commissioned by the Customer exercise these solely for the Customer’s business purposes.

14 Ownership

14.1 The Contractor shall grant the title to all (physical) Deliverables to be permanently provided to the Customer to same, effective when these are created and in their respective evolving state(s) of development.

14.2 The title to Deliverables which the Contractor grants to the Customer shall be free from all third-party rights.

15 Place of Performance, Transfer of Risk

15.1 The place of performance for all supplies of goods, work, and services shall be, of the Customer’s various places of business, the one for which Contractual Performance is intended. Where the Contractor makes software available to the Customer to download, its performance obligation will not be discharged until the software has been successfully downloaded.

15.2 The risk of accidental destruction or accidental deterioration of Work Products or Deliverables is not transferred until handover to the Customer or, where applicable, acceptance by the Customer, at the destination the Customer has designated in each particular case. Risk regarding goods partially delivered and work or services partially performed shall not be transferred until performance is completed.

16 Provision of hardware

The following applies with respect to the transfer of hardware:

16.1 The Contractor transfers hardware with Embedded Software and/or Operating Software with associated documentation to the Customer. Regarding Embedded Software and the Operating Software, section 13.1 applies accordingly; insofar as the Embedded Software and/or Operating Software are Individual Software, section 13.2 shall apply instead. These IT Terms of Purchase apply exclusively to Embedded Software and Operating Software; should the Customer confirm its acceptance of license terms or terms of use of the Embedded Software and Operating Software, only those provisions which regulate the type and scope of the rights of use shall apply. No other regulations shall apply, in particular those relating to warranty, liability, taxes, applicable law and/or jurisdiction.

16.2 Every delivery must be accompanied by a delivery note, which must contain the Customer’s order information (especially the number and date of the order, cost center).

16.3 The Customer is not obliged to return any packaging to the Contractor. Upon the Customer's request, the Contractor shall take back the packaging at own expense at the risk specified in section 15.1 of these IT Terms of Purchase.

16.4 The Contractor shall, upon request, offer the Customer Maintenance and Support Services at usual market rates.

17 Cloud Services

The following applies with respect to Cloud Services:

17.1 Contractual services

i) The Contractor shall provide the Customer with the necessary information and tools (e.g. user name, passwords, access codes or access software) required to use the Cloud Services in good time prior to startup and on request at any time during the contract period at no cost.

ii) The provisions set out in section 11 apply accordingly to Cloud Services, insofar as the provision of the Contractual Services involves (i) open source software or parts thereof being stored on systems and/or in products of the Customer or third parties, whereby only temporary storage is sufficient (e.g. loading a copy into the memory), or (ii) a Copyleft Effect (e.g. with remote access) is triggered.

iii) Cloud Services are subject to approval by the Customer in text form prior to their startup. Remuneration agreed for the creation shall not be due prior to approval, nor shall the period (rental period) commence.

iv) Unless agreed otherwise in the contract, the availability of the Cloud Services shall be 99.98% based on the calendar month.

v) The System should utilize federated identity with the Customer to provide reliable and traceable service to the Customer.

vi) The Contractor shall provide Maintenance Services on an ongoing basis for the Cloud Services for no additional remuneration and adapt the Cloud Services to the current state-of-the-art.

vii) To the extent Support Services are not already included in contractual services, the Contractor shall, upon the Customer's request, offer Support Services to the Customer at usual market rates.

viii) The Contractor shall perform or facilitate data backups on a regular basis. The data backups are to be performed or facilitated in reasonable proportion to the risk of loss and damage, but at least on a daily basis. The Contractor shall ensure that the data backups are suitable for preventing the loss of the Customer's data. The backup copies shall be handed over at the request of the Customer.

ix) The Contractor is not entitled to make changes to the file format of Everllence Data without the prior consent of the Customer, unless this is absolutely essential in order to provide the contractual services; the Contractor must inform the Customer thereof without undue delay in text form.

x) Before the Contractor implements changes (e.g. interfaces) to the Cloud Services that are of relevance to the Customer, the Contractor shall provide the Customer in good time with the information in text form that is required for uninterrupted continuation of the contractual use of the Cloud Services.

xi) In providing the Cloud Services, the Contractor shall comply with all legal regulations and requirements of the relevant authorities.

xii) The Contractor shall only process Everllence Data at the contractually agreed locations and shall not change the location of Processing without the consent of the Customer in written form. This shall also apply to external backup servers as well as the disaster data centers used in the event of failure of applications, software and/or infrastructure or in case of a contractually described emergency.

xiii) Any vulnerabilities detected which could impact the safety of the Cloud Services should be removed as soon as possible and notified to the Customer in written form.

17.2 License / Rights of use

The Contractor grants the Customer non-exclusive, irrevocable rights to properly and contractually use the software provided via the Cloud Services, unlimited in territory or content; such rights can be transferred and (also in different levels) sublicensed within the Volkswagen Group.

18 Maintenance and Support Services

For contractual services with respect to Maintenance and Support Services the following applies:

18.1 Within the scope of Support Services, the Contractor resolves defects and malfunctions within the agreed time periods, but in any case within an appropriate period with respect to the risks and effects of the defects and malfunctions.

18.2 Insofar as Maintenance Services have been agreed, the Contractor shall continue to develop the Deliverables and provide the Customer with patches, updates, upgrades and new program versions.

18.3 Section 13.1 shall apply accordingly to all patches, updates, upgrades or new program versions; insofar as these are Individual Software, section 13.2 shall apply instead.

19 Copyright-Related Rights

To the extent that the contract requires the Contractor to deliver or make available content / information that it owns or is required to provide (content providing), the Contractor shall acquire, from the holders of the respective rights / copyrights or from the collection associations that administer such rights, all rights of use and exploitation, copyrights, and related rights necessary to effect Contractual Performance at its own expense. The Contractor shall indemnify the Customer against any and all third-party claims asserted as a result of the Contractor's failure to comply with the foregoing obligation or failure to do so to a sufficient extent, unless such failure is without fault on the Contractor's part.

20 Acceptance

The following shall apply if the contractual services concern a contract for work and services or if acceptance of the contractual services has been agreed:

20.1 Complete fulfilment of the requirements set forth in section 4 and, in particular, submission of the documentation required by section 4.2, is required before notice may be given under section 20.2 that Contractual Performance is ready for acceptance.

20.2 The Contractor shall give written notice that Contractual Performance is ready for acceptance. The Parties shall then agree a time and a place for the Customer's receipt of Contractual Performance. Unless waived by the Customer in writing in a specific instance, acceptance testing shall be carried out on at least fifteen (15) consecutive working days under simulated and / or real operating conditions. The precise details and, in particular, the time period for this acceptance testing shall be specified by the Customer in consultation with the Contractor. The Customer may also carry out the acceptance testing itself or require the Contractor to carry out the acceptance testing in the Customer's presence. In relation to these matters, The Customer is entitled to verify the fulfilment of all requirements, in particular those described in sections 4 and 11 above, using code scanning tools, or to have the Contractor perform such verification. The Customer shall make a written record of any defects identified during the acceptance testing.

20.3 In the event of no or only insignificant defects, the Customer shall declare acceptance in writing, within fifteen (15) working days of the Customer's receipt of Contractual Performance where acceptance is to take place without acceptance testing, and within fifteen (15) working days of the conclusion of acceptance testing where acceptance is to be preceded by such testing, unless a longer period has been mutually agreed. Any acceptance by the Customer requires an explicit, written declaration of acceptance from the Customer; tacit or implied acceptance is ruled out, as is deemed acceptance. The Customer is not obliged to partial acceptance. During overall acceptance, the acceptance of partial Performance does not restrict the Customer from asserting claims based on shortcomings in already accepted partial Performance, insofar as these only become apparent through the interaction of system parts.. In addition, the above acceptance cannot take place if, in particular, the originals of the following documents have not been delivered to the Customer:

i) All testing and acceptance certificates required for the use and commissioning of the Contractor's services;
ii) Inventory documentation to be produced by the Contractor under the terms of the contract;
iii) If agreed, a list of all subcontractors employed by the Contractor and the subcontractors employed by them;
iv) Directions for use and operating and maintenance instructions, if required for use of the services provided by the Contractor;
v) All the necessary official licensing and acceptance documents to be obtained by the Contractor, to the extent required.

20.4 The Contractor shall correct defects that preclude acceptance and resubmit its performance for acceptance without delay. The provisions of sections 20.1 to 20.3 above apply accordingly with regard to such resubmission.

21 Handover

To the extent that Contractual Performance involves the sale of goods under a purchase contract and / or the Parties have agreed on handover to the Customer, the Contractor shall give written notice that Contractual Performance is ready for handover at least ten (10) working days prior to the intended handover date and agree with the Customer on the place and exact time of the handover.

22 Duty to Inspect, Notification of Defects

Insofar as the Customer has a legal obligation to inspect for and notify of defects, such notice is deemed timely if given within two (2) weeks of delivery / handover in the case of obvious defects and within two (2) weeks of discovery in the case of other defects.

23 Remuneration

23.1 The remuneration provided for in the Order Placement is binding. Unless otherwise expressly agreed in writing, the prices for free delivery to the delivery address include packaging and insurance. There is no obligation to return the packaging unless specifically agreed otherwise. However, the Contractor shall, at the Customer's request and at its own expense, take the packaging back to the place of performance specified in section 15.1 of these IT Purchase Terms. The remuneration specified in the Order Placement constitutes payment in full for Contractual Performance in its entirety.

23.2 If a fee based on the number of hours worked is agreed during assignment, the Contractor shall provide proof of its performance by means of entry documents provided and countersigned by the Customer. A template entry document showing the required information shall be provided to the Contractor by the Customer upon request. The Contractor shall submit the entry documents weekly to the Customer for countersignature.

24 Travel and Accommodation Expenses

Expenses for travel and accommodation will be reimbursed only to the extent that this is expressly provided for in the respective Order Placement, and where the Customer has approved in advance, in writing, both the specific business travel and the costs incurred.

25 Invoices

25.1 Invoices shall comply with the requirements of the applicable VAT legal regulations.

26 Terms of Payment, Taxes

26.1 Unless otherwise individually agreed in writing in a specific instance, the agreed remuneration shall be payable within thirty (30) days of the Customer receiving an invoice from the Contractor that shows any applicable value added tax separately. However, the invoice is due and payable only if the Contractor has rendered its Contractual Performance in full and the latter has been accepted by the Customer or completely handed over to the Customer.

26.2 The stipulated remuneration is exclusive of value added tax which, if applicable, shall be added thereto at the appropriate statutory rate.

26.3 Due to fully automated processing, the Customer pays its invoices only on the 5th, 15th, and 25th of each month. Should these days fall on a Saturday, Sunday, or a public holiday, the payment is made on the next working day. The dispatch date of the payment funds is deemed to be the date of payment. The payment is subject to invoice auditing. In the event of acceptance of early deliveries, the due date shall depend on the agreed delivery date.

26.4 Payments shall be made exclusively by credit transfer.

26.5 In the event of an incorrect delivery, the Customer shall be entitled to retain payment on a pro rata basis until proper fulfilment.

26.6 The Contractor shall be responsible for all direct taxes (e.g. withholding tax) imposed or deducted as a result of the remuneration paid to the Contractor. To the extent that the Customer is required by law to deduct tax (such as withholding tax) from any portion of the remuneration, only the balance remaining will be disbursed. Any applicable withholding tax will be paid to the tax authorities in compliance with the applicable legal regulations. Where contractual payments are exempt from withholding tax or subject to a reduced rate of withholding tax under the terms of a double taxation treaty applicable to the remuneration, the resulting increased payment will only be disbursed if a valid certificate entitling the Customer to reduce the withholding amount has been provided to the Customer no later than the time of payment in all cases in which the applicable law requires such a certificate. The Customer will provide the Contractor with the original of an appropriate tax certificate showing any tax withheld. Any tax amounts withheld shall not constitute default in payment as set out under section 27 of these IT Purchase Terms.

27 Default in Payment

27.1 No payment on the part of the Customer becomes delayed until it has fallen due and the Contractor has delivered a written demand for payment of the overdue amount to the Customer.

27.2 The Contractor is entitled to suspend Contractual Performance due to the Customer's default in payment only where the default amount is not insubstantial and the customer has failed to make payment despite receipt of a written demand for

payment, the assertion of the right of retention, and the setting of a reasonable specified new deadline of no less than four (4) weeks.

28 Claims for Defects, Warranty

28.1 Where Contractual Performance is defective, the customer may, except where an ongoing service (*Dienstleistung*) is being provided, set a reasonable deadline for substitute performance by the Contractor, within which it shall, at the Customer's option, either remedy the defects in the Contractual Performance as rendered, or render new Contractual Performance. The Contractor shall bear all costs arising in connection with the substitute performance. If the Contractor fails to provide substitute performance as requested or fail to do so within the deadline set, or if two substitute performance attempts are unsuccessful, the Customer is entitled:

i) to remedy the defect itself or have a third party do so, and to require the Contractor to bear the costs necessary for this purpose, or
ii) to reduce the agreed remuneration by an appropriate amount, or
iii) to withdraw from the contract, either in part or in
full, and require reimbursement of any remuneration already paid and
iv) claim compensation for the damage the Customer suffers as a result of the defect and reimbursement of the expenses the Customer incurred in reliance on receipt of defect-free Contractual Performance.

In the event of termination or partial withdrawal from the contract, the Contractor shall receive remuneration only for Contractual Performance that has been accepted as free of defects, that is not covered by the partial withdrawal, or that was rendered after termination and is of significant economic utility to the Customer. The foregoing is without prejudice to the Customer's right to claim damages and reimbursement of expenses. The Customer furthermore remains entitled to its statutory claims for defects in full.

28.2 Where the Contractor provides software components to the Customer as part of software maintenance, defects therein and defects arising from the interaction of the software (components) with the software being maintained shall be remedied in accordance with the terms of the maintenance contract. With respect to such defects the Customer shall, however, be entitled to all rights described in section 28.1 in full in the event that the maintenance contract ends before expiration of the limitation period for warranty claims.

28.3 To the extent that Contractual Performance is intended for use in mass production (production material), however, any related claims for material defects become time-barred, by way of derogation from the preceding provision, within two (2) years of the acceptance of the Contractual Performance in question, with the compensation for the vehicle when used in trucks, with the FAT when used in marine engines, and upon acceptance or from installation of a replacement part when used in power plant engines and other types of machinery delivery, however no later than three (3) years after delivery to the Customer.

29 Infringement of Intellectual Property Rights

29.1 In the event that Contractual Performance infringes third-party rights (including industrial property rights and copyrights), the Contractor shall make every reasonable effort to remedy these defects by acquiring the necessary rights. If the Contractor is unable to obtain such rights, the Contractor shall provide the Customer with substitute Contractual Performance and Deliverables (especially documentation) that are of equal value to the Customer but do not infringe third-party rights (circumvention solution). The circumvention solution is only deemed of equal value if it does not limit the Customer's agreed use of the Contractual Performance and Deliverables, or does so only to an insignificant extent. The Contractor shall bear the cost of the circumvention solution and of any necessary adjustment to the environment of the Contractual Performance unless it is not responsible for the infringement of the third-party rights.

29.2 The Contractor shall indemnify the Customer against any and all third-party claims and the costs associated with the infringement of third-party rights, regardless of the amount, unless it is not responsible for the infringement of third-party rights, for instance because the infringement results solely from the Customer using the Contractual Performance in a manner that is not permissible under the Contractor's terms and conditions of use (e.g. connecting software to third-party software without being permitted to do so).

29.3 In the event that claims alleging the infringement of third-party rights as a result of Contractual Performance are asserted against the Customer, the Contractor is required to independently conduct the legal defense for the Customer, at its own expense. Where necessary and at the Contractor's expense, the Customer will assist the Contractor to a reasonable extent in its defense against thirdparty claims. The Customer

is entitled to take control of the defense itself, but shall, if that is the case, coordinate its actions with the Contractor. In this case, the Contractor is still required to bear all necessary costs.

29.4 Claims of the Customer pursuant to this section 29 become time-barred within two years, starting from the point in time at which the third party asserts the claim in question against the Customer for the first time.

30 Other Copyright Holder Involvement

During the limitation period for legal defects under section 33.1, the Contractor shall indemnify the Customer against any claims that are raised against the Customer by copyright holders who are involved in creating the contractual Work Product.

31 Rights to Information, Presentation, Inspection

The Contractor shall be entitled to rights to information, presentation, and inspection solely as provided for in in accordance with the provisions of the relevant copyright laws and only after making an advance payment in the amount of the Customer's anticipated reasonable internal and external costs and after providing collateral in a reasonable amount to cover the risk and to cover the damage the Customer may suffer as a result of the measure, such collateral may take the form of money placed in escrow or delivery of an unconditional bank guarantee. Within the meaning of this section 31, the term "costs" includes, in particular, expenses to verify whether the requested measure is legal, expenses for planning and structuring the requested measure so that it is proportionate and, in particular, consistent with data protection and confidentiality considerations, and expenses for carrying out the requested measure including detriment resulting from limitations on and / or loss of functionality due to the requested measure. The amount of the advance cost payment, the amount of collateral, and the place at which the information, presentation, or inspection will be carried out shall all be fixed by the Customer as it reasonably sees fit.

32 Liability

The Customer may require compensation from the Contractor for all damage (including defects in and consequential damage to the goods, economic damage, economic consequential damage, and expenditure in vain) caused by the Contractor and / or its governing bodies, employees and other personnel, representatives, vicarious agents, or other third parties acting at its request, provided the damage is due to the Contractor's breach of warranty, guarantee, or duty. The Contractor shall, however, not be liable for breaches of duties to the extent that it is able to furnish proof that the breach was not due to fault on its part. Furthermore, the Customer remains entitled to all statutory claims for damages.

33 Limitation of Claims

33.1 Warranty claims for defects become time-barred after two (2) years in the case of material defects and, in the absence of any provisions to the contrary, after three (3) years in the case of legal defects; should the applicable statute of limitations for such claims be longer, it shall apply instead. The limitation period begins upon the Customer's acceptance of Contractual Performance that is subject to acceptance, upon the Customer's confirmation of handover of Contractual Performance that is subject to handover, and as provided by law in all other cases. The foregoing also applies to software components provided to the Customer as part of software maintenance.

33.2 The statutory limitation periods apply to liability claims and other claims.

34 Data Protection

34.1 The Parties undertake to observe all statutory provisions at all times, particularly those of the applicable data protection legislation, when processing the shared personal data (as defined by the respective applicable law).
The Contractor acknowledges to Everllence Privacy Notice accessible at:
https://www.everllence.com/dataprotection
In the event that, upon conclusion of the Contract or in connection with the provision of the contractual services, one Party (hereinafter "Data Recipient") gains access to personal data for which the other Party is responsible (hereinafter "Data Transferee"), the following provisions shall apply, in addition to the applicable data protection legislation:

i) Personal data shall be processed solely for the purpose of fulfilling the contractual obligations arising from the Contract ("purpose limitation").
ii) The Data Recipient shall ensure that its employees have access to personal data only to the extent necessary for the fulfillment of the contractual obligations arising from the Contract. All employees shall be obligated in writing to comply with the applicable data protection legislations. Proof of such compliance shall be provided to the Data Transferee upon request.
iii) The Data Recipient shall implement technical

and organizational measures in accordance with the state of the art to ensure a level of protection for personal data appropriate to the risk and to safeguard such data permanently. Upon request, the Data Recipient shall provide evidence of the implementation of the specified technical and organizational measures.

iv) The transfer of personal data to Data Recipients located in third countries shall be permitted only in compliance with the conditions defined in the respective and applicable data protection legislations. The Data Transferee must have the applicable consents or lawful basis to effectuate the transfer of the data.

v) The Data Recipient shall delete the data without undue delay once it is no longer required for the performance of the Contract, in accordance with the relevant statutory retention periods.

vi) In the event that personal data is processed by the Data Recipient on behalf of the Data Transferee, a corresponding Data Processing Agreement shall be concluded between the Parties.

34.2 Contractual services must comply with the requirements of data protection law from time to time in force. They must in particular be designed, produced and configured in accordance with the principles of Privacy by Design and Privacy by Default. The Contractor shall document this and provide the corresponding documentation to the Customer. This documentation shall in particular contain information on the principles of data protection and their implementation, on deletion facilities, and on the implementation of data subject rights. The objective is in particular to provide the Customer with the information relating to the contractual services that it needs in order to discharge its obligation of accountability. contractual services must in particular not contain functions that enable processing of personal data by the Contractor or by third parties (including so called calling home functions) unless this is explicitly agreed in the contract.

35 Nondisclosure

35.1 The Contractor agrees to maintain strict secrecy regarding both the existence of the business relationship with the Customer and all information exchanged in the context of this business relationship.

35.2 The obligation to maintain secrecy remains in force for a period of nine (9) years after the end or complete performance of the respective Order Placement.

35.3 This obligation to secrecy shall also apply, irrespective of the formation of a contract, to all knowledge and expertise obtained during the tender phase.

35.4 In addition, the provisions of the separate confidentiality undertaking, as provided by the Customer prior to conclusion of the contract, shall apply. The Contractor shall sign this document and return it to the Customer if this has not already been done.

35.5 Should a nondisclosure agreement for these services be concluded in advance during the tender phase, said agreement will also apply to this contract and replace the provisions set out under sections 35.1, 35.3, and 35.4 during its term.

36 Subcontractors

Any delegation of Contractual Performance to third parties by the Contractor requires the Customer's express prior written consent; such consent shall not be unreasonably withheld. All obligations to which the Contractor is bound hereunder must also be imposed by the Contractor in writing on any third party on which it relies; the Contractor shall furnish proof of its compliance herewith to the Customer on request. With regard to information security requirements for subcontractors engaged, the Everllence General Terms and Conditions on Cybersecurity for Suppliers and Contractors apply and shall take precedence. The Contractor is not permitted to delegate Contractual Performance to independently employed (freelance) individuals (natural persons). The Contractor shall indemnify the Customer against all third-party claims asserted as a result of the Contractor's failure to respect this prohibition, unless such failure is without fault on the Contractor's part. Within the meaning of this section36, the terms "third party" and "third parties" also include companies in the group affiliated with the Contractor.

37 Reference, Advertising

The Contractor shall make no reference to the business relationship with the Customer in advertising or otherwise without the Customer's prior written consent. The same applies to the use of the Customer's trademarks, trade names, and other insignia.

38 Business Liability Insurance

The Contractor is required to take out and maintain business liability insurance with a limit of

indemnity that is appropriate for the level of risk associated with the respective Order Placement and to immediately verify this to the Customer on request.

39 Right to Audit the Contractor

The Contractor shall grant the Customer the right, exercisable at any time following prior notice, to enter the Contractor's premises to inspect and audit all data pertaining to business transactions between the Customer and the Contractor, and to audit its IT and data security measures; the Customer or third parties commissioned by the Customer may enter the Contractor's premises during normal business hours for this purpose. If these audits result in the discovery of violations of the provisions of the respective Order Placement and / or of these IT Purchase Terms, the cost of such audits shall be borne by the Contractor unless the violation involves no fault on the Contractor's part.

40 Changes in Ownership

The Contractor is required to notify the Customer in writing, without delay and without prior request on the Customer's part, of any change in the composition of its shareholders or other owners that takes place during the term of an Order Placement by the Customer and which the Contractor is obliged to disclose to the public (such as by entry in the commercial register). The Customer is entitled to terminate the contractual relationship without the need to observe a notice period if any such change results in a change in control with respect to the Contractor (for instance, because a majority stake in its shares has been sold or third parties have acquired a controlling influence) and this change in control is potentially detrimental to the Customer's interests.

41 Prohibition on Assignment

The assignment of contractual rights or delegation of contractual obligations by the Contractor is ineffective without the Customer's prior written consent. The Contractor is not entitled to assign its receivables from the Customer or have them collected by third parties without the Customer's prior written consent, which shall not be unreasonably withheld. The assignment of a receivable from the Customer without the Customer's consent is nonetheless effective; the Customer may, however, at its option, discharge the Customer's liability by making payment to either the Contractor or the third party.

42 Migration Support

42.1 As soon as the Contractor has provided contractual services (especially Cloud Services) for a continuous period of at least six (6) months, the Contractor shall support the Customer to the appropriate extent at any time at the Customer's request and subject to separate remuneration at usual market rates, to migrate to a different technical solution or to a different provider, while ensuring uninterrupted availability of the affected services and/or systems (migration support). That does not apply if the performance of migration support services is not reasonable for the Contractor due to the specific circumstances under which the contract is terminated.

42.2 Within the scope of migration support, the Contractor shall continue to provide contractual services affected by the termination at the Customer's request and under the previous conditions. If the Contractor can prove to have higher expenses in providing the contractual services, the Contractor may demand an appropriate adjustment of the remuneration.

42.3 Within the scope of migration support, the Contractor shall offer the Customer upon its request and against separate remuneration at usual market rates further migration services, in particular prepare or assist in the preparation of a migration concept with detailed planning of the individual migration steps and offer the Customer hardware and software belonging to the infrastructure as well as other objects and rights necessary for the operation of the contractual services.

43 Feedback

The Customer may voluntarily provide Feedback to the Contractor. With respect to this Feedback, the Contractor receives free of charge a non-exclusive, perpetual, and world-wide right to use the Feedback for purposes of improving the contractual services or its own products. In the event the Feedback contains elements that are patentable or otherwise protectable under intellectual property law, the Contractor shall receive no rights to these. The Contractor is not permitted to reveal the source of the Feedback. This section 43 shall be without prejudice to sections 35 and 37. All rights and claims by reason of defects as to quality or as to title regarding the Feedback are excluded unless the Customer has acted fraudulently. The Customer gives no warranty or guarantee with regard to the Feedback and is liable only for its intentional misconduct or gross negligence.

44 Divergent agreements

Any amendments to the contract shall only be valid if they have been agreed in writing. This also applies to the requirement of the written form itself.

45 Continued Validity in the event of Partial Invalidity

45.1 In the event that one or more of the provisions in or referenced by the present contractual provisions is or becomes null and void, this shall not affect the validity of the remaining clauses and the validity of the contract itself.

45.2 In the event that contractual gaps become apparent during the realization of the present contract, these must be remedied with replacement provisions that approximate the economic purpose of the contract as closely as possible.

46 Escalation procedures

46.1 If disputes arise based on this contract, the Parties shall endeavor to resolve these amicably by agreement and in accordance with the escalation procedure described below.

46.2 If there is a dispute between the Parties, each Party is entitled to initiate the escalation procedure by sending a notice to the other Party's project manager or the specified point of contact. This notice must be issued in writing and must contain sufficient information to give the other Party a complete picture of the subject of the dispute.

46.3 If the project managers or named points of contact are not in a position to resolve the dispute within a period of fourteen (14) days after the initiation of the escalation procedure, or if one of the Parties is of the view that the dispute cannot be resolved in this way, it may submit a corresponding written notification to the other Party stating that the dispute will be passed on to the steering committee or to the next higher level of hierarchy so that a solution may be found by mutual agreement.

46.4 The deadlines for the escalation of a dispute specified in section 46.3 do not apply if one Party informs the other that a solution to the dispute is urgently required. In this case, escalation may take place immediately.

46.5 If the Parties resolve a dispute in the course of the escalation procedure, they shall set out in writing the agreement reached and attach the written agreement to this contract as an appendix.

46.6 Only once escalation has been taken to the final stage pursuant to this section to no avail can recourse be made to courts. In derogation of the above, recourse to courts may be made

i) insofar as the Parties fail to reach an agreement within 45 days (incl. escalation period pursuant to section 46.3) following an enforcement letter and after an appropriate period of 10 working days has been set, or
ii) by either Party immediately if claims are in danger of becoming time-barred.

47 Place of jurisdiction

47.1 The Czech law is the governing law. The use of the provisions of the "United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods" is excluded.

All disputes arising from the legal relationships between PBST and the Contractor and in connection thereto shall be finally decided with the Arbitration Court attached to the Czech Chamber of Commerce and the Agrarian Chamber of the Czech Republic according to its Rules by three arbitrators in accordance with the Rules of that Arbitration Court. The place of the proceeding will be Brno.

48 Decisive Language Version

In case of language differences, the Czech version of these IT Purchase Terms shall prevail.

49 Order of precedence of documents

These IT General Terms of Purchase include the generally applicable provisions for every contract which falls within the scope of the IT General Terms of Purchase in the following order of precedence, whereby the provisions mentioned first always take precedence over the provisions mentioned last in the event of conflicts:

a) The Order Placement;
b) The IT General Terms of Purchase;
c) The provisions of the (other) Appendices to the individual contract, such as information security instructions for Everllence service providers; Everllence General Terms and Conditions on Cybersecurity for Suppliers and Contractors.
d) General Terms of Purchase;
e) Code of Conduct for Suppliers and Business Partners.